



"IN CAMMINO" SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
RESIDENZA SANITARIA POLIFUNZIONALE "SAN PIETRO"
Via San Pietro, 28/b – 46043 Castiglione delle Stiviere (MN) P.I. e C.F. 02042170205

BILANCIO SOCIALE ANNO 2010



"IN CAMMINO" Società Cooperativa Sociale ONLUS

Codice fiscale e Partita IVA 02042170205

Via San Pietro n. 28/b 46043 Castiglione delle Stiviere (MN)



"IN CAMMINO" SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
RESIDENZA SANITARIA POLIFUNZIONALE "SAN PIETRO"
Via San Pietro, 28/b – 46043 Castiglione delle Stiviere (MN) P.I. e C.F. 02042170205

INDICE

1. PREMESSA

- 1.1 Lettera agli stakeolder
- 1.2. Metodologia
- 1.3. Modalità di comunicazione
- 1.4. Riferimenti normativi

2. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

- 2.1 Informazioni generali
- 2.2. Storia
- 2.3. Missione
- 2.4 Territorio di riferimento
- 2.5. Composizione base sociale
- 2.6 Attività svolte

3. GOVERNO E STRATEGIE

- 3.1. Tipologia di governo
- 3.2. Organi di controllo
- 3.3. Struttura di governo
- 3.4. Processi decisionali e di controllo
 - 3.4.1. Struttura organizzativa
 - 3.4.2. Strategie ed obiettivi

4. PORTATORI DI INTERESSE

5. RELAZIONE SOCIALE

- 5.1. Lavoratori
- 5.2. Rete Cooperativa

6. DIMENSIONE ECONOMICA

- 6.1 Valore della produzione
- 6.2. Distribuzione del valore aggiunto
- 6.3. Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale
- 6.4. Ristorno soci
- 6.5. Il patrimonio
- 6.6 Indici di Bilancio
- 6.7 Bilanci di previsione economico-finanziaria di medio periodo

7. PROSPETTIVE FUTURE

- 7.1. Prospettive della cooperativa
- 7.2. Il futuro del bilancio sociale

8. QUESTIONARIO



"IN CAMMINO" SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
RESIDENZA SANITARIA POLIFUNZIONALE "SAN PIETRO"
Via San Pietro, 28/b – 46043 Castiglione delle Stiviere (MN) P.I. e C.F. 02042170205

CAP.1

PREMESSA



"IN CAMMINO" SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
RESIDENZA SANITARIA POLIFUNZIONALE "SAN PIETRO"
Via San Pietro, 28/b – 46043 Castiglione delle Stiviere (MN) P.I. e C.F. 02042170205

1.1 LETTERA AGLI STAKEHOLDER

"...Il Bilancio Sociale è rendicontazione, comunicazione sociale e consuntivo sull'agire sociale, ma, prima di tutto, è la narrazione di una storia fatta di passione, competenza, professionalità, progetti e difficoltà. Una storia come tante, una storia tra le tante, ma è la nostra....dentro c'è anche un pezzo della nostra vita".....

Anche quest'anno la realizzazione del Bilancio Sociale ha permesso alla cooperativa "IN CAMMINO Società Cooperativa Sociale - ONLUS" di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, uno strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale, infatti, tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone, infatti, di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

*In particolare per questa edizione del bilancio sociale la cooperativa "IN CAMMINO Società Cooperativa Sociale - ONLUS" ha deciso di evidenziare le seguenti **valenze**:*

- *di comunicazione*
- *informativa*
- *gestionale.*

*Proprio per questo motivo gli **obiettivi** che hanno portato alla realizzazione dell'edizione anno 2010 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:*

- *favorire la comunicazione interna*
- *fidelizzare i portatori d'interesse*
- *misurare le prestazioni dell'organizzazione*
- *rispondere all'adempimento della Regione Lombardia.*

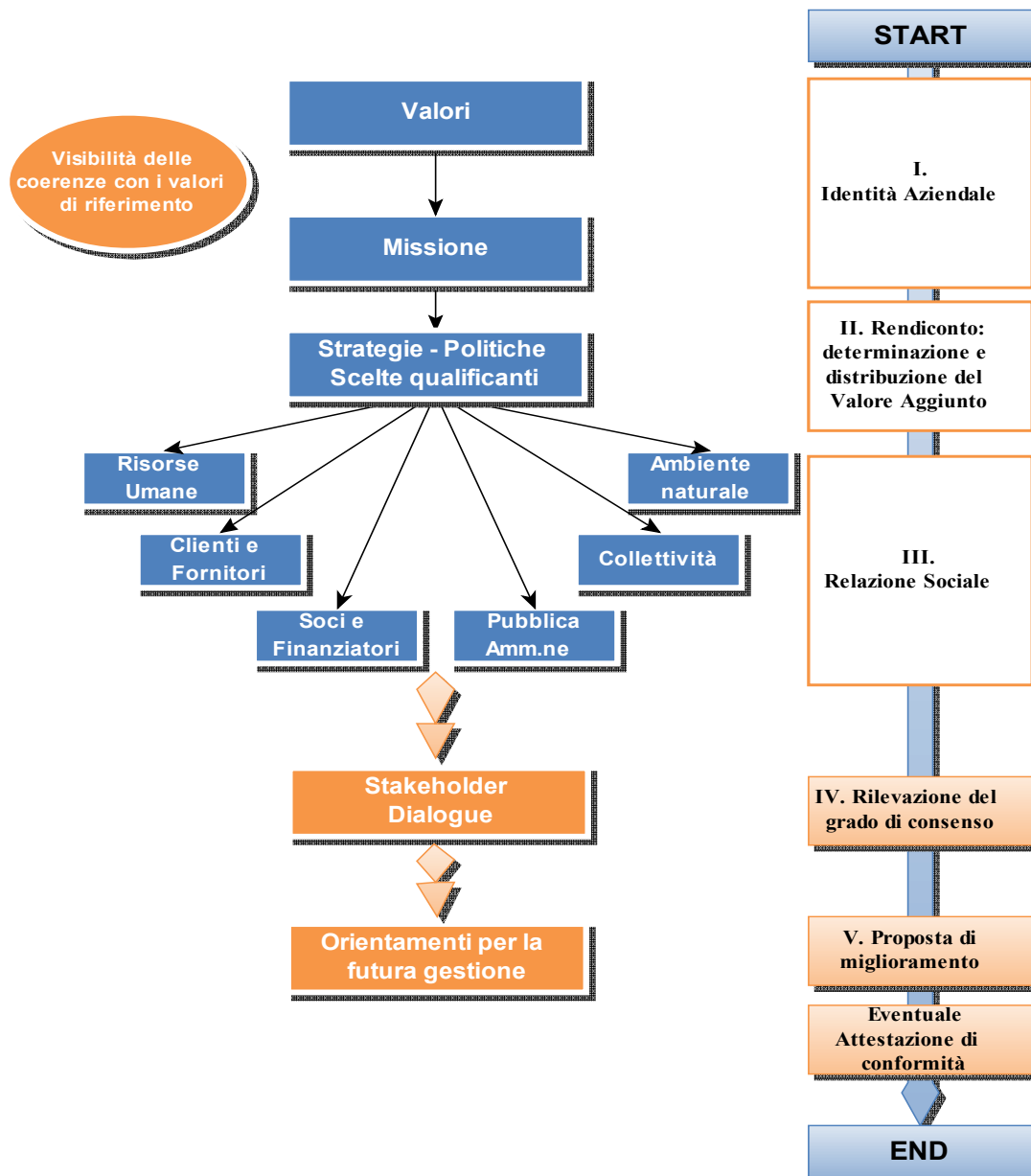
Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Auspico infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato Vi auguro buona lettura.

*IL PRESIDENTE
Dr. Guerrino Nicchio*

1.2 METODOLOGIA

"...Dobbiamo rendere conto del nostro operato di impresa no-profit, condividerlo, per poter misurare il nostro lavoro e il nostro impegno, non solo in termini economici "....."





"IN CAMMINO" SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
RESIDENZA SANITARIA POLIFUNZIONALE "SAN PIETRO"
Via San Pietro, 28/b – 46043 Castiglione delle Stiviere (MN) P.I. e C.F. 02042170205

PRESENTAZIONE DEL NOSTRO BILANCIO SOCIALE

La scelta di impegnarsi nell'esperienza di redigere il Bilancio Sociale, e proseguire nel tempo al suo aggiornamento di anno in anno, deriva da due considerazioni di fondamentale importanza.

La prima considerazione è che, anche all'interno di aziende no-profit, sembra necessario dotarsi di strumenti in grado di rendicontare il proprio operato in modo diverso da quello puramente contabile.

In ogni realtà aziendale, esistono, infatti, tutta una serie di dati, evidenze, scelte di valore, motivazioni all'agire, che non vengono rilevati nel bilancio contabile e che, quindi, non sono adeguatamente presi in considerazione.

Il Bilancio Sociale si pone come uno strumento in grado di colmare in buona parte questa lacuna, facendo emergere i dati "sociali" che caratterizzano la Cooperativa (la sua storia, i valori e la mission di riferimento, le scelte progettuali etc.) e analizzando le relazioni che essa intrattiene. Il contesto che accoglie questo scenario vede la trasparenza e la comunicazione come criteri importanti e indispensabili dell'agire sociale, criteri che devono essere presenti non solo verso gli interlocutori "interni" ai quali la cooperativa è tenuta a rendere conto, ma anche verso quelli "esterni", in quanto parte dell'ambiente con cui ogni giorno si entra in contatto, ci si confronta e si traggono stimoli per il proprio agire.

La seconda considerazione riguarda l'utilizzo di questo stesso strumento come stimolo alla riflessione interna e di analisi del percorso fatto e da fare, alla luce delle spinte motivazionali che, a suo tempo, hanno determinato l'oggetto sociale della cooperativa ed in seguito il suo evolversi in organizzazione in grado di affrontare i problemi che un'azione sul lungo periodo pone.

In quest'ottica la redazione del Bilancio Sociale si pone come un momento strutturato di ripensamento e di confronto fra il solco tracciato dal percorso finora compiuto e le motivazioni che lo hanno originato. Una buona occasione quindi per fare il punto della situazione e progettare il futuro "possibile".

Il presente bilancio si articola in una serie di sezioni predefinite da un "documento guida" allo scopo predisposto da "ConfCooperative" a garanzia del sostanziale allineamento metodologico tra le aziende che lo redigono, anche se ciò non ha impedito integrazioni ed approfondimenti inerenti peculiarità della nostra cooperativa.



"IN CAMMINO" SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
RESIDENZA SANITARIA POLIFUNZIONALE "SAN PIETRO"
Via San Pietro, 28/b – 46043 Castiglione delle Stiviere (MN) P.I. e C.F. 02042170205

IL GRUPPO DI REDAZIONE

Il gruppo di redazione del bilancio sociale è stato costituito da persone appartenenti a varie aree della cooperativa: area tecnica (Direttore Sanitario), area direzionale (Presidente), area amministrativa (Direttore Amministrativo).

Nel lavoro sono confluite le competenze, le conoscenze ed i punti di vista di ognuno.

Al di là dei dati, della storia e dei progetti della cooperativa, abbiamo voluto intersecare e integrare il "linguaggio tecnico" dello strumento con la "voce delle persone", per rendere il nostro bilancio sociale più partecipato ed interattivo.

Ecco allora che accanto a dati e relazioni, parlano, in diverse forme e rappresentazioni, anche alcuni tra i portatori d'interesse della cooperativa:

- gli organi direttivi, che tramite l'approvazione dello strumento bilancio sociale, riconoscono in esso una scelta di valore, la motivazione all'agire, l'occasione per fare il punto sulla situazione della cooperativa e progettare il futuro "possibile";
- i soci lavoratori, cioè coloro che esprimono, attraverso il senso della loro motivazione, l'adesione al lavoro in un'azienda no profit.

Pensiamo, attraverso ciò, di aver reso più caldo e più "abitato" questo spazio e questo strumento di rendicontazione di dati di contabilità economica e sociale della Cooperativa.

La cooperativa intende dare al presente elaborato la massima diffusione possibile.

AMBITO DI RENDICONTAZIONE

Come si può evincere dall'indice, il bilancio sociale è suddiviso in 6 aree, oltre la premessa ed il questionari di gradimento: l'identità dell'organizzazione, la governance, i portatori d'interesse, la relazione sociale, i risultati economici e le prospettive future.

I dati di natura economica sono stati ricavati dalla contabilità generale e dal bilancio di esercizio della cooperativa relativo all'anno 2010.

Diversi indicatori sono stati esposti sia in valore assoluto che in valore percentuale.

Si è cercato, per quanto possibile, di affiancare a ciascuna analisi descrittiva l'apporto di tabelle numeriche e di dettaglio, per dare un'impronta "oggettiva" ed immediatamente intelligibile di ogni dinamica della gestione.



"IN CAMMINO" SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
RESIDENZA SANITARIA POLIFUNZIONALE "SAN PIETRO"
Via San Pietro, 28/b – 46043 Castiglione delle Stiviere (MN) P.I. e C.F. 02042170205

Per la quasi totalità delle informazioni oggetto di tabella e rappresentazione grafica sono stati forniti dati comparativi relativi ai precedenti esercizi 2008 e 2009.

Il Bilancio sociale della Cooperativa "In Cammino" si propone di conseguire i seguenti obiettivi:

- fornire agli stakeholder un quadro complessivo delle performance della azienda, aprendo un processo interattivo di comunicazione sociale
- fornire informazioni utili sulla qualità dell'attività della cooperativa per ampliare e migliorare, anche sotto il profilo etico-sociale, le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli stakeholder.

1.3 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

Il presente bilancio sociale è stato diffuso e presentato ampiamente attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei Soci
- pubblicazione su sito aziendale

1.4 RIFERIMENTI NORMATIVI

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001, sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;

- Delibera della Giunta Regionale della Lombardia n°5536/2007

IL PRESENTE BILANCIO SOCIALE È STATO PRESENTATO E CONDIVISO NELL'ASSEMBLEA DEI SOCI DEL 28/04/2011 CHE NE HA DELIBERATO L'APPROVAZIONE.



"IN CAMMINO" SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
RESIDENZA SANITARIA POLIFUNZIONALE "SAN PIETRO"
Via San Pietro, 28/b – 46043 Castiglione delle Stiviere (MN) P.I. e C.F. 02042170205

CAP. 2

IDENTITA'

DELL'ORGANIZZAZIONE



"IN CAMMINO" SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
RESIDENZA SANITARIA POLIFUNZIONALE "SAN PIETRO"
Via San Pietro, 28/b – 46043 Castiglione delle Stiviere (MN) P.I. e C.F. 02042170205

2.1 INFORMAZIONI GENERALI

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2010

Denominazione	IN CAMMINO SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
Indirizzo sede legale	Via San Pietro 28/b 46043 CASTIGLIONE DELLE STIVIERE - MANTOVA
Indirizzo sedi operative	Via San Pietro 28/b 46043 CASTIGLIONE DELLE STIVIERE - MANTOVA
Forma giuridica e modello di riferimento	S.p.A.
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	
Tipologia	Cooperativa Sociale Tipo "A"
Data di costituzione	17/07/2003
CF	02042170205
Partita IVA	02042170205
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	A103622
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	771
Telefono	0376 861211
Fax	0376 8612130
E-mail	info@residenzasanpietro.it
Sito internet	www.residenzasanpietro.it
Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)	no
Appartenenza a reti associative	CONFCOOPERATIVE - Federsolidarietà
Adesione a consorzi di cooperative	AIOP – Associazione Italiana Ospedalità Privata
Altre partecipazioni e quote	SOLIDALIA Società di Mutuo Soccorso 40 Società S.Q.S. Safety and Quality Sistem 52
Codice ATECO	87.30.00
Adesione a Fondi Pensione	COOPERLAVORO - Fondo Pensione Complementare dei lavoratori soci e dipendenti delle cooperative di lavoro
Adesione a Società di Mutuo Soccorso	SOLIDALIA Società di Mutuo Soccorso

"In Cammino" fin dalla sua costituzione ha percepito l'importanza fondamentale di una relazione di rete con altri soggetti che operino nel medesimo ambito e condividano i medesimi principi ideali, sia per una possibilità di confronto su scelte di carattere strategico, sia per un supporto concreto nella complessa e quotidiana gestione di attività e procedure.



"IN CAMMINO" SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
RESIDENZA SANITARIA POLIFUNZIONALE "SAN PIETRO"
Via San Pietro, 28/b – 46043 Castiglione delle Stiviere (MN) P.I. e C.F. 02042170205

"In Cammino" è iscritta:

- alla C.C.I.A.A. di Mantova con il numero 219372
- all'Albo Nazionale delle Cooperative a mutualità prevalente al n. A103622

"In Cammino" fa parte delle seguenti associazioni:

- **CONFCOOPERATIVE:** è la principale organizzazione di rappresentanza, assistenza e tutela del mondo cooperativo e delle Imprese Sociali. In ragione della funzione sociale che la Costituzione riconosce alla cooperazione, Confcooperative ne promuove lo sviluppo, la crescita e la diffusione attraverso azioni di volta in volta mirate ed adeguate.
- **AIOP- Associazione Italiana Ospedalità Privata:** rappresenta case di cura, centri di riabilitazione e case di riposo operanti nel sistema sanitario; svolge il proprio ruolo istituzionale attraverso lo sviluppo della qualificazione delle strutture associate, il sostegno della loro collocazione sul territorio e delle attività nell'ambito dell'organizzazione sanitaria nazionale.
- **SOLIDALIA:** Offre servizi di assistenza e consulenza mutualistica personalizzati e dedicati esclusivamente ai soci nell'ambito della salute e del benessere delle persone.
- **COOPERLAVORO:** costituito dalle Centrali Cooperative, è il Fondo Pensione nazionale riservato ai lavoratori, soci e dipendenti, delle cooperative di lavoro. COOPERLAVORO ha lo scopo esclusivo di erogare ai lavoratori iscritti una pensione aggiuntiva rispetto alla pensione INPS. E' un'associazione senza fini di lucro amministrata e controllata dai rappresentanti eletti dai lavoratori iscritti e dalle loro aziende.

Di seguito si riporta stralcio dell'Art. 4 dello Statuto della Cooperativa, articolo che ne esplicita l'OGGETTO SOCIALE:

"La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali in modo prevalente ma non esclusivo, mediante la gestione complessiva di strutture residenziali per anziani, in particolar modo la Residenza San Pietro sita in Castiglione delle Stiviere (MN), operando di preferenza nell'ambito territoriale della Provincia di Mantova.

Destinatari di tali strutture saranno le persone anziane affette da grave deficit, tale da non poter consentire il compimento di atti di attività elementari o portatrici di patologie psichiatriche di preminente interesse socio assistenziale; persone anziane in condizioni psicofisiche di parziale autosufficienza in grado di compiere con aiuto le funzioni primarie; persone anziane che pur necessitando di particolare protezione sociale e sanitaria richiedono soluzioni alloggiative in ambienti che consentono di soddisfare esigenze di socializzazione.

Le strutture dovranno pertanto provvedere a garantire il dignitoso soddisfacimento dei bisogni primari ed assistenziali delle persone ospiti, il soddisfacimento dei bisogni sanitari mediante



"IN CAMMINO" SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
RESIDENZA SANITARIA POLIFUNZIONALE "SAN PIETRO"
Via San Pietro, 28/b – 46043 Castiglione delle Stiviere (MN) P.I. e C.F. 02042170205

l'erogazione di prestazioni sanitarie di base e specialistico riabilitative, che oltre a curare gli interventi morbosi prevengano la loro insorgenza e ne ritardino l'evoluzione. Le strutture dovranno inoltre garantire il soddisfacimento di bisogni sanitari quali controlli medici, terapie, medicazioni, prestazioni riabilitative, a fornire prestazioni sanitarie tese sia a prevenire situazioni invalidanti che a riportare la persona al massimo recupero possibile o a stabilizzarne la situazione. Le strutture potranno infine essere messe a disposizione per attività di altri servizi quali l'assistenza domiciliare, il centro diurno, le attività sanitarie riabilitative, corsi di formazione e consulenza, attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale in cui opera.

La Cooperativa potrà svolgere ogni attività connessa allo scopo sociale o comunque finalizzata al perseguimento dello stesso nonché compiere tutte le operazioni imprenditoriali e contrattuali ritenute necessarie o utili per la realizzazione dello scopo sociale a puro titolo esemplificativo, la cooperativa potrà assumere personale dipendente, stipulare accordi di collaborazione professionale, acquistare ed assumere in locazione, locare o vendere mobili o immobili, stipulare convenzioni con Enti Territoriali e non, con privati, associazioni, società od imprese e chiedere il loro contributo e concorso allo svolgimento delle finalità sociali, contrarre mutui, anche ipotecari, finanziamenti, prestiti, dare e ricevere garanzie personali e reali, anche a favore di terzi compiere ogni operazione immobiliare, mobiliare, creditizia e finanziaria atta a raggiungere gli scopi sociali.

La Cooperativa inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini del conseguimento dell'oggetto sociale.

Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi."



"IN CAMMINO" SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
RESIDENZA SANITARIA POLIFUNZIONALE "SAN PIETRO"
Via San Pietro, 28/b – 46043 Castiglione delle Stiviere (MN) P.I. e C.F. 02042170205

2.2 STORIA

La Residenza Sanitaria Polifunzionale "San Pietro" è una struttura di recente costruzione situata in Castiglione delle Stiviere, storica cittadina che gode di un clima particolarmente temperato per l'influenza del vicinissimo lago di Garda.

La struttura nasce per iniziativa privata di un gruppo di imprenditori; i lavori di costruzione sono terminati nel corso del 2003, anno in cui l'edificio è stato ufficialmente inaugurato. In precedenza era stato definito il rapporto tra la società "Armonia srl", proprietaria dell'immobile, e la Cooperativa, mediante apposito contratto di affidamento di gestione che consente alla Cooperativa stessa grande autonomia organizzativa, il tutto nel rispetto di criteri, metodi e normative vigenti in materia socio assistenziale.

La scelta della formula cooperativa ha consentito di realizzare gli obiettivi prefissati con un comune e condiviso desiderio di cooperare solidalmente: gli operatori, tutti soci lavoratori, esprimono infatti al meglio le proprie potenzialità, oltre che sotto il profilo professionale, anche sotto quello umano.

Di seguito si riportano le tappe più significative della storia della Cooperativa

- 17/07/2003 costituzione Cooperativa con atto Notaio Massimo Bertolucci, n. 47.174 di repertorio e n. 14.269 di raccolta;
- 2003 definizione del rapporto tra la Società "Armonia s.r.l.", proprietaria dell'immobile, e la Cooperativa "In Cammino" mediante un apposito contratto di affidamento di gestione, che consente alla Cooperativa stessa grande autonomia organizzativa, il tutto nel rispetto di criteri, metodi e normative vigenti in materia socio-assistenziale;
- 20/12/2003 inaugurazione della Residenza "San Pietro";
- 22/03/2004 attivazione della Residenza "San Pietro" con effettuazione dei primi accoglimenti;
- 11/02/2005 la Giunta Regionale, con D.G.R. VII/20582 e D.G.R. VII/20579, ha deliberato l'accREDITAMENTO per la totalità dei posti letto RSD e Hospice;
- 01/03/2005 sottoscrizione del contratto triennale di accREDITAMENTO per le unità di offerta RSD e Hospice



"IN CAMMINO" SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
RESIDENZA SANITARIA POLIFUNZIONALE "SAN PIETRO"
Via San Pietro, 28/b – 46043 Castiglione delle Stiviere (MN) P.I. e C.F. 02042170205

- 20/07/2006 l'ASL di Mantova, con Deliberazione n° 377, ha concesso l'autorizzazione al funzionamento di un nucleo da 20 posti letto, come nucleo annesso alla unità di offerta RSA, già presente ed autorizzata al funzionamento, con conseguente riconoscimento di ampliamento a complessivi 60 posti letto di RSA. Ciò ha permesso l'attivazione del citato nucleo per convalescenza.
- 01/03/2008 rinnovo del contratto triennale di accreditamento per le unità di offerta RSD e Hospice
- 25/03/2009 la Cooperativa "In Cammino" ha provveduto con regolare atto notarile, alla cessione del ramo d'azienda costituente l'accreditamento e la gestione. Il tutto si è svolto con successivo contratto di appalto alla medesima Cooperativa e senza soluzione di continuità ed interruzione del servizio; la Cooperativa continua ad erogare tutti i servizi agli ospiti della Residenza, che permane un punto di riferimento e di attrattiva per l'utenza proprio grazie alla dedizione con cui i soci svolgono la loro attività. Per questo motivo si ritiene assolutamente congruo specificare in questo bilancio tutta l'attività residenziale registrata dalla Struttura nel corso del 2010.



"IN CAMMINO" SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
RESIDENZA SANITARIA POLIFUNZIONALE "SAN PIETRO"
Via San Pietro, 28/b – 46043 Castiglione delle Stiviere (MN) P.I. e C.F. 02042170205

2.3 MISSIONE

Il lavoro degli operatori della Cooperativa "In Cammino" va oltre la mera assistenza, poiché è un "prendersi cura" delle persone, per rispondere veramente ai loro bisogni.

La Cooperativa, infatti, è convinta che la quotidianità dei gesti di accoglienza, cura ed assistenza non siano routine, ma, al contrario, l'espressione di un cammino fatto di piccoli passi da programmare, progettare, monitorare e verificare in termini di qualità.

"In Cammino Società Cooperativa Sociale – ONLUS", in accordo con la legge 381/91, si propone come **finalità istituzionale**

LA GESTIONE DI SERVIZI SOCIO-SANITARI ED EDUCATIVI

Anche nell'anno 2010 la Cooperativa ha realizzato i propri scopi sociali mediante la gestione complessiva della "Residenza San Pietro", accogliendo persone alle quali ha garantito il dignitoso soddisfacimento dei bisogni primari, assistenziali e sanitari, mediante l'erogazione di prestazioni socio assistenziali e sanitarie (di base e specialistico-riabilitative), allo scopo di curare le malattie, prevenirne l'insorgenza o ritardarne l'evoluzione.

In particolare

- ***Hospice*** è la struttura di degenza che accoglie i pazienti che richiedono cura specialistica palliativa continuativa in regime di ricovero, per intensità dei sintomi o per impossibilità temporanea dei familiari a far fronte a domicilio alle necessità assistenziali. L'obiettivo è definire e realizzare un programma di cure palliative personalizzato, finalizzato al miglioramento della qualità di vita, tramite trattamenti proporzionati alle necessità fisiche, psicosociali e spirituali del paziente e dei suoi famigliari, che possono essere presenti per tutto l'arco della giornata e rivestono un ruolo importante nel progetto di cura, interagendo in modo attivo con l'equipe sanitaria. L'erogazione delle cure palliative è effettuata da un'equipe in cui le varie professionalità condividono la valutazione del paziente, il processo decisionale e, in definitiva, il programma personalizzato di intervento sul paziente stesso e la sua famiglia. L'assistenza medica, infermieristica ed assistenziale prevede un'organizzazione del lavoro orientata sui bisogni, mentre un servizio di consulenza psicologica garantisce il supporto al paziente, ai famigliari, agli operatori e pianifica interventi psicosociali. Il sostegno alle famiglie si completa, infine, con l'ausilio di assistenti sociali e di un servizio religioso che provvede all'assistenza spirituale di pazienti e familiari.



"IN CAMMINO" SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
RESIDENZA SANITARIA POLIFUNZIONALE "SAN PIETRO"
Via San Pietro, 28/b – 46043 Castiglione delle Stiviere (MN) P.I. e C.F. 02042170205

- La **Residenza Sanitaria Disabili** accoglie persone infraseessantacinquenni con disabilità - fisica, psichica, sensoriale, dipendenti da qualsiasi causa che, a causa della necessità di interventi continuativi di cura sanitaria e di prestazione assistenziale, non possono temporaneamente o in modo permanente rimanere nel loro contesto familiare. In particolare, intende:
 - ✓ favorire il mantenimento di una ottimale qualità di vita, riducendo quanto più possibile il ricorso a ricoveri ospedalieri e cercando una stretta collaborazione con i medici e le equipe che, precedentemente, hanno avuto il paziente in cura (specialisti ospedalieri, CPS, MMG, ecc);
 - ✓ mantenere uno stretto contatto con la realtà esterna;
 - ✓ collaborare con le famiglie, perché possano far parte del "sistema terapeutico" di cui gli ospiti necessitano, e fornire loro un costante punto di riferimento;
 - ✓ potenziare gli interventi per la riabilitazione fisica, psichica, sociale e spirituale.

La professionalità degli operatori della RSD si esplica nel capire le diverse esigenze degli ospiti ricoverati e nel garantire loro un intervento mirato e soggettivo attraverso la formulazione, realizzazione e verifica di un progetto personalizzato tendente alla valorizzazione dell'individualità della persona.

- Obiettivo della **Residenza Sanitaria Assistenziale** è offrire le giuste risposte ai bisogni dei pazienti/ospiti ed alle loro famiglie al fine di dare vita agli anni e non solo anni alla vita.

L'attività della Residenza, rigorosamente rispettosa delle disposizioni imposte dalla vigente normativa regionale in materia, mira allo sviluppo di una Struttura perfettamente integrata nel territorio, aperta oltre che agli ospiti, ai loro familiari e a tutti i cittadini che sono invitati da sempre a partecipare ai numerosi eventi che si svolgono all'interno della struttura anche con la partecipazione di scuole, associazioni di volontariato e istituzioni pubbliche.

La Cooperativa garantisce la continuità e la regolarità assistenziale attraverso i seguenti servizi:

SERVIZIO MEDICO

Il servizio è garantito da un Direttore Sanitario e Medici specialisti con presenza attiva dalle ore 8.00 alle ore 19.00 ed in reperibilità nelle ore notturne.



"IN CAMMINO" SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
RESIDENZA SANITARIA POLIFUNZIONALE "SAN PIETRO"
Via San Pietro, 28/b – 46043 Castiglione delle Stiviere (MN) P.I. e C.F. 02042170205

Il personale medico valuta la situazione clinica dell'ospite sia al momento della presentazione della domanda di accoglimento che in quello dell'ingresso in convivenza.

Dopo la stesura del Piano di Assistenza Individualizzato i medici tengono monitorata la salute dei pazienti anche per mezzo di eventuali accertamenti diagnostici e/o consulenze specialistiche.

Sono, inoltre, a disposizione dei famigliari durante gli orari di servizio e secondo calendario esposto in bacheca, o previo appuntamento fissato telefonicamente per il tramite dell'Ufficio Accettazione

SERVIZIO PSICOLOGICO

Le psicologhe concorrono all'elaborazione di un piano di accompagnamento individualizzato che favorisca la dimensione sociale e relazionale della persona e che sviluppi, in modo armonico e condiviso, le potenzialità individuali e contestuali del soggetto e dei suoi familiari.

All'interno della Residenza Sanitaria Disabili l'intervento psicologico si fonda su un lavoro terapeutico-riabilitativo che si propone di strappare l'ospite al suo isolamento e di restituirlo, almeno in parte, alla vita sociale e relazionale.

SERVIZIO SOCIALE

Gli Assistenti Sociali si occupano dell'inserimento dell'ospite in struttura, contribuendo all'organizzazione della sua accoglienza ed al monitoraggio del suo inserimento.

Si adoperano per tutelare la qualità della vita dell'ospite e programmano, in collaborazione con il servizio di animazione, le attività di riabilitazione cognitiva.

Collaborano alla gestione della lista d'attesa, mantengono i rapporti con i famigliari ed organizzano eventuali dimissioni.

Si occupano del segretariato sociale e mantengono i rapporti con le realtà territoriali esterne alla struttura.

SERVIZIO INFERMIERISTICO

Il gruppo infermieristico è composto da Infermieri professionali, iscritti all'Albo, organizzati secondo i vigenti standard gestionali regionali.

L'Infermiere Professionale è responsabile di tutte le cure infermieristiche rivolte agli ospiti ed è a disposizione per qualsiasi informazione di competenza richiesta dai famigliari.

Il servizio è supportato ed integrato nello svolgimento delle proprie mansioni dagli Operatori Socio Sanitari, nei limiti delle specifiche competenze.



"IN CAMMINO" SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
RESIDENZA SANITARIA POLIFUNZIONALE "SAN PIETRO"
Via San Pietro, 28/b – 46043 Castiglione delle Stiviere (MN) P.I. e C.F. 02042170205

SERVIZIO SOCIO ASSISTENZIALE

Gli Ausiliari Socio Assistenziali (A.S.A.) sono operatori qualificati che garantiscono l'assistenza di base a tutti gli ospiti della Residenza 24 ore su 24.

In particolare suppliscono alle carenze di autonomia degli ospiti stessi nell'espletamento delle loro funzioni personali essenziali, come l'igiene quotidiana, i cambi di abbigliamento, la mobilitazione e l'alimentazione.

Gli ausiliari svolgono la loro attività con discrezione e disponibilità, stimolando gli ospiti, se necessario, ad utilizzare tutte le loro potenzialità, al fine di mantenere o riacquistare la propria autonomia; gli ASA, infine, interagiscono con il personale infermieristico, le animatrici ed i terapisti della riabilitazione per garantire un'assistenza adeguata ai bisogni.

SERVIZIO ANIMAZIONE/EDUCAZIONE SOCIALE

Gli educatori della Residenza "San Pietro" sono presenti in struttura dal lunedì al sabato mattina; in corrispondenza di particolari eventi anche il sabato pomeriggio e la domenica.

Essi collaborano all'accoglienza ed all'inserimento di ciascun ospite nella struttura, facilitano la socializzazione ed operano per preservare l'autonomia della persona ed il mantenimento del suo ruolo sociale, favorendo i suoi legami con la famiglia e gli amici, nonché creando momenti di apertura e scambio con altre realtà territoriali (es. scuole).

La struttura mette a disposizione degli animatori un'apposita sala nella quale gli ospiti possono giocare a carte, dipingere, cucinare, assistere a proiezioni di film o partecipare a momenti di lettura guidata di quotidiani.

Nel salone polivalente si festeggiano, inoltre, i compleanni degli ospiti e le ricorrenze particolari organizzando feste con musiche e danze.

Tra le attività proposte riscuote particolare gradimento la MUSICOTERAPIA, individuale e di gruppo, effettuata in collaborazione con un musicoterapeuta.

Le educatrici svolgono anche servizio ai piani per gli ospiti impossibilitati a scendere e promuovono uscite esterne, come gite, passeggiate ed escursioni.

La programmazione delle attività è realizzata con scadenze fisse; il calendario viene presentato e socializzato settimanalmente.



"IN CAMMINO" SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
RESIDENZA SANITARIA POLIFUNZIONALE "SAN PIETRO"
Via San Pietro, 28/b – 46043 Castiglione delle Stiviere (MN) P.I. e C.F. 02042170205

SERVIZIO TERAPIA FISICA E RIABILITAZIONE

All'interno della Residenza "San Pietro" opera un'équipe di terapisti della riabilitazione che, attraverso la rieducazione funzionale e neuromotoria e, con l'aiuto della strumentazione elettromedicali più avanzate e di moderne ed attrezzate palestre, aiuta gli ospiti a mantenere o a recuperare l'autonomia e la capacità di movimento.

Lo staff fisioterapico assicura assistenza anche nella cura di eventuali traumi articolari o muscolari, nella riduzione di dolori di origine artrosica od osteoporotica, nonché nella mobilitazione a letto dei pazienti immobilizzati.

Gli ospiti sono seguiti sempre dal medesimo operatore; il rapporto continuativo, di fiducia e reciproca collaborazione che si instaura aiuta il recupero del paziente e migliora i risultati.

Il servizio è aperto, a pagamento, anche all'utenza esterna, tutti i giorni dal lunedì al venerdì.

All'Ospite viene garantito il diritto all'autodeterminazione e adeguati supporti "protesici" per il suo espletamento anche nei casi di compromissione delle facoltà motorie e psichiche: l'équipe sanitaria mette a disposizione dei singoli Ospiti mezzi espressivi e strumenti di comunicazione informatici adeguati alle potenzialità percettive ed alle capacità di comprensione di ogni utente, al fine di stimolare scelte partecipative personalizzate nel pieno rispetto dei ritmi di vita e delle inclinazioni individuali.

PROGETTO ASSISTENZIALE INDIVIDUALIZZATO (PAI)

L'organizzazione dei servizi della Residenza San Pietro è strutturata in modo da poter verificare puntualmente l'effettiva applicazione della filosofia di vita dell'Ente nei piccoli gesti assistenziali della vita quotidiana.

Lo spirito che anima il progetto di vita applicato nella Struttura parte proprio dal presupposto che ogni Ospite è una "Persona" ancora prima di essere definito "Anziano" o "Disabile": in questo modo è più immediato ricercare la sua identità nell'arco dell'intera esistenza considerata in maniera prospettica, con un passato certamente carico di valori ed un futuro ancora possibile ed auspicabile. La dimensione temporale del presente può, così, essere letta "in divenire", restituendo all'Ospite una dimensione progettuale sul domani, che lo renda protagonista in prima persona della propria vita nella Residenza.



"IN CAMMINO" SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
RESIDENZA SANITARIA POLIFUNZIONALE "SAN PIETRO"
Via San Pietro, 28/b – 46043 Castiglione delle Stiviere (MN) P.I. e C.F. 02042170205

Ogni Persona accolta in Struttura porta con sé un patrimonio esperienziale certamente unico ed irripetibile: l'Equipe Multidisciplinare (coordinata dal Direttore della Struttura e composta dal Medico Responsabile, dalla Psicologa per la RSD e l'Hospice, dall'Infermiere, dal Terapista della Riabilitazione, dall'Educatore e dall'ASA) ha il compito di raccogliere tale bagaglio psico-sociale, direttamente dall'Ospite stesso o da un suo Familiare, tramite gli strumenti che concorrono alla stesura ed elaborazione del P.A.I. (Piano Assistenziale Individualizzato).

Ciascun ospite ha il diritto fondamentale di essere assistito in modo attento ed accogliente: l'obiettivo principale del P.A.I. si basa proprio sulla personalizzazione dell'assistenza erogata, calibrata sulle esigenze del singolo Ospite, nel rispetto della sua salute psico-fisica e sicurezza, valorizzando e supportando la continuità della rete di relazioni affettive e delle attività preesistenti al ricovero.

Nel Piano sono esplicitate le attività da svolgere da parte dei vari servizi e la verifica dei risultati delle stesse è valutata nella riunione periodica dell'equipe multidisciplinare. In tale sede si esaminano i risultati raggiunti che possono indicare il successo dell'applicazione del programma o l'eventuale necessità di modifica, per adeguare le attività alle nuove situazioni nel frattempo emerse.

L'Ospite e/o i suoi Familiari hanno il diritto di essere coinvolti nel PAI ed informati circa le notizie personali raccolte nella cartella: sono inoltre perfettamente a conoscenza delle figure professionali di riferimento cui potersi rivolgere quotidianamente per esprimere valutazioni e proposte in ambito assistenziale e relazionale o eventuali disagi riscontrati.

La Cooperativa svolge al proprio interno, e con personale socio lavoratore, anche i SERVIZI ALBERGHIERI:

SERVIZIO CUCINA-RISTORAZIONE

Provvede quotidianamente alla preparazione dei pasti principali proponendo menù settimanali di tipo invernale ed estivo per garantire la varietà e la qualità dei cibi utilizzando prodotti di stagione, tenendo conto delle esigenze e delle richieste degli ospiti, nonché delle eventuali indicazioni mediche, al fine di assicurare un'adeguata alimentazione. I cibi sono freschi e preparati giornalmente in modo da rispondere alle esigenze di una corretta gestione della catena alimentare ed alle normative vigenti in materia di igieniche e controllo HACCP.



"IN CAMMINO" SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
RESIDENZA SANITARIA POLIFUNZIONALE "SAN PIETRO"
Via San Pietro, 28/b – 46043 Castiglione delle Stiviere (MN) P.I. e C.F. 02042170205

SERVIZIO LAVANDERIA-GUARDAROBA

La Residenza Sanitaria Assistenziale fornisce servizi di lavanderia, stireria e guardaroba e rammendo, che vengono effettuati internamente. Il corredo personale degli Ospiti è con l'etichettatura indelebile di tutti gli indumenti.

SERVIZIO PULIZIE

Il servizio cura la pulizia e la sanificazione degli ambienti comuni (superfici piane, infissi, arredi, attrezzature), degli spazi di vita privata dell'ospite, e dei servizi igienici sulla base di specifici protocolli e programmi con utilizzo di adeguati prodotti e strumenti.

SERVIZIO MANUTENZIONE

La Residenza è dotata di un proprio servizio interno di manutenzione che garantisce tutti gli interventi di piccola ed ordinaria manutenzione/riparazione degli arredi e delle attrezzature.

Il servizio affianca le ditte esterne nell'esecuzione degli interventi programmati sia relativamente alla struttura che agli impianti.

La Cooperativa mette, inoltre, a disposizione degli ospiti:

SERVIZIO PARRUCCHIERE-PODOLOGO/PEDICURE CURATIVO

La Residenza offre presso la struttura il servizio di parrucchiere. Senza ulteriori costi aggiuntivi viene fornito per le signore un servizio mensile di taglio e piega capelli; per i signori un taglio capelli (il taglio della barba è assicurato del personale ausiliario), in base ad un calendario stabilito dalla Coordinatrice ASA.

La Residenza offre altresì, presso un locale appositamente attrezzato, il servizio di podologo/pedicure curativo, svolto da professionista esterno con cadenza settimanale, senza ulteriori aggravii sulla retta.

Dal punto di vista amministrativo, infine, la Cooperativa garantisce:

DIREZIONE AMMINISTRATIVA

Supporta l'attività degli organi istituzionali della Cooperativa (Presidente, Consiglio di Amministrazione, Assemblea dei Soci) occupandosi della gestione di tutti gli atti, deliberazioni, provvedimenti interni ed esterni, documentazione normativa.



"IN CAMMINO" SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
RESIDENZA SANITARIA POLIFUNZIONALE "SAN PIETRO"
Via San Pietro, 28/b – 46043 Castiglione delle Stiviere (MN) P.I. e C.F. 02042170205

È responsabile delle relazioni con il pubblico, della gestione dell'archivio, della corrispondenza, del protocollo, della gestione dei contratti, delle convenzioni.

Sovrintende all'attività degli uffici, nonché dei servizi alberghieri e generali.

UFFICIO ACCETTAZIONE

L'Accettazione accoglie e informa il pubblico che a vario titolo si rivolge alla Residenza.

Contatta i parenti per i nuovi ingressi definendo i relativi dettagli, aggiorna periodicamente la lista di attesa.

Riceve la posta personale recapitandola agli ospiti stessi o ai parenti anche mediante spedizione.

Raccoglie le varie segnalazioni in merito alle diverse attività; costituisce pertanto punto di riferimento per la consegna dei moduli di segnalazioni e suggerimenti.

Assiste la Direzione Amministrativa nella predisposizione delle pratiche amministrative che riguardano gli ospiti.

L'Ufficio svolge servizio di portineria assicurando il controllo dell'ingresso principale e di quelli secondari servendosi anche di sistemi televisivi a circuito chiuso, e servizio di centralino ricevendo tutte le telefonate in ingresso ed in uscita smistandole ai vari reparti e servizi e consentendo le comunicazioni tra ospiti, familiari e parenti.

UFFICIO RAGIONERIA

Si occupa della programmazione economico-finanziaria, della gestione della contabilità finanziaria e generale, dell'emissione della fatturazione dei servizi, della gestione della contabilità fiscale e dichiarazione dei redditi.

Predisporre le certificazioni della spesa sanitaria sostenuta per il ricovero.

UFFICIO PAGHE-PERSONALE

Si occupa della gestione della paghe e dei relativi adempimenti contributivi e previdenziali, nonché della elaborazione tecnica dei turni del personale supportando il Responsabile Risorse Umane.

UFFICIO ACQUISTI

L'Ufficio garantisce la disponibilità di tutti gli approvvigionamenti necessari per il buon funzionamento della Residenza.



"IN CAMMINO" SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
RESIDENZA SANITARIA POLIFUNZIONALE "SAN PIETRO"
Via San Pietro, 28/b – 46043 Castiglione delle Stiviere (MN) P.I. e C.F. 02042170205

LINEE STRATEGICHE ADOTTATE PER SVILUPPARE LE ATTIVITÀ ISTITUZIONALI

La Cooperativa "In Cammino", nel perseguire la propria missione, concentra l'attenzione sulle seguenti macro aree:

a. RISORSE UMANE

b. ORGANIZZAZIONE

c. PROGETTAZIONE

- a. Sotto l'aspetto delle **RISORSE UMANE**, è doveroso precisare che, per scelta della base sociale, la Cooperativa gestisce tutti i servizi offerti dalla Residenza mediante soci lavoratori, senza avvalersi di personale dipendente; solo in caso di prestazioni specialistiche o altamente qualificate, provvede di volta in volta alla stipula di apposite convenzioni con Enti o professionisti abilitati.

Nel preciso intento di perseguire la promozione umana, la Cooperativa rivolge un'attenzione particolare ai soci lavoratori: essi rappresentano, infatti, il cardine sul quale poggia tutta l'attività. La politica di assunzione del personale è fondata da sempre sull'importanza del concetto di "cooperare", ossia raggiungere i più lusinghieri risultati attraverso l'esperienza del lavoro in comune, della partecipazione attiva e dell'entusiasmo condiviso nel lavoro stesso.

La cooperativa promuove fortemente la partecipazione attiva dei propri soci alla vita e alle attività dell'Ente, favorendo la conoscenza e il contributo agli orientamenti e alle strategie che determinano l'azione della cooperativa stessa.

Lavorare in cooperativa implica una motivazione al lavoro basata sulla condivisione forte della missione, sull'esercizio della professionalità e sul raggiungimento dell'utilità sociale.

In quest'ottica, la formazione continua è considerata strategica, vincente e fondamentale per la crescita del personale e l'innalzamento del livello qualitativo dei servizi, nonché per confermare la competenza, la capacità, la padronanza organizzativa-relazionale, la motivazione dei soci lavoratori.

- b. Sotto l'aspetto della **GESTIONE DEI SERVIZI**, la cooperativa si connota per gli elevati standard qualitativi raggiunti in tutti i settori di attività.

I processi primari (quelli strettamente sanitari e socio assistenziali) sono costantemente sostenuti ed accompagnati dai processi di supporto (quelli di gestione amministrativa, di



"IN CAMMINO" SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
RESIDENZA SANITARIA POLIFUNZIONALE "SAN PIETRO"
Via San Pietro, 28/b – 46043 Castiglione delle Stiviere (MN) P.I. e C.F. 02042170205

gestione risorse umane, di approvvigionamento e dei servizi generali-alberghieri); il tutto confluisce nel processo del miglioramento continuo che caratterizza da sempre "il fare" della cooperativa.

In questo modo la Cooperativa riesce, con successo, ad evidenziare e risolvere le criticità quotidiane, a trarre spunti di miglioramento ed a monitorare in maniera precisa ed oculata ogni aspetto del lavoro, in una logica di collaborazione, competenza professionale ed entusiasmo e al fine di ottenere una maggiore efficacia e garanzia del raggiungimento degli obiettivi.

- c. La **PROGETTAZIONE** è un aspetto focale dell'attività della Cooperativa: come già detto l'equipe multidisciplinare si riunisce a cadenza programmata per analizzare la situazione clinica di ogni ospite e per progettare insieme un intervento completo e personalizzato.

La predisposizione del P.A.I. è considerata un valido ed insostituibile strumento di valutazione e di monitoraggio della situazione di ogni ospite, nell'ottica di approntare valide strategie, progetti, linee di intervento sulla persona, tutelandone l'autonomia, le capacità e le risorse residuali.

Tutti i P.A.I. compilati sono condivisi con gli operatori della struttura e discussi quotidianamente in occasione del c.d. "giro P.A.I.". La condivisione avviene mediante la presa visione da parte di tutte le figure professionali delle considerazioni emerse in equipe, delle aree problematiche individuate dalla valutazione, degli obiettivi e dei percorsi da seguire, degli operatori coinvolti e delle modalità e tempi di verifica.



"IN CAMMINO" SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
RESIDENZA SANITARIA POLIFUNZIONALE "SAN PIETRO"
Via San Pietro, 28/b – 46043 Castiglione delle Stiviere (MN) P.I. e C.F. 02042170205

I VALORI GUIDA

Il Consiglio di Amministrazione de "IN CAMMINO Società Cooperativa Sociale ONLUS", allo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, ispira le proprie decisioni ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale: mutualità, democraticità, solidarietà, spirito comunitario, legame con il territorio, buoni rapporti con le Istituzioni Pubbliche.

I valori chiave in cui "In Cammino" crede fortemente, e che devono essere guida e riferimento per le attività che ogni socio svolge nel proprio ambito professionale ed organizzativo, si possono così enunciare:

1. ATTENZIONE RIVOLTA ALL'OSPITE

La Cooperativa garantisce ai propri ospiti il dignitoso soddisfacimento dei bisogni primari, assistenziali e sanitari, mediante l'erogazione delle relative prestazioni, allo scopo di curare le malattie, prevenirne l'insorgenza o ritardarne l'evoluzione. Le azioni poste in essere dall'equipe socio-sanitaria si basano sul fatto che ogni ospite è considerato una persona unica, un soggetto portatore di un proprio vissuto esistenziale, di valori propri e personali; l'obiettivo è, quindi, quello di improntare il lavoro ad una costante e continua attenzione alla individualità ed alla conoscenza più approfondita possibile della storia e della situazione personale e familiare dei singoli ospiti, lavorando per il miglioramento della loro qualità della vita e delle relazioni personali e sociali.

2. ATTENZIONE AL PERSONALE

La Cooperativa crede che il pieno coinvolgimento dei propri lavoratori costituisca uno strumento efficace per canalizzare le capacità e le attitudini professionali degli stessi verso il raggiungimento degli scopi sociali e obiettivi aziendali; ritiene, altresì, fatto estremamente importante sviluppare, nei confronti dei Soci, un comune e condiviso desiderio di cooperare solidalmente nel perseguimento degli scopi sociali; solo in questo modo, infatti, la Cooperativa potrà raggiungere al meglio gli obiettivi che si è prefissata.

3. ATTENZIONE RIVOLTA AI FAMILIARI

La Cooperativa è consapevole che l'ingresso in struttura costituisce un evento doloroso anche per i familiari, ne condivide le ansie e le preoccupazioni, offre un sostegno morale e pratico, fornisce informazioni dettagliate sia sullo stato di salute dell'ospite, che sugli adempimenti burocratici ed amministrativi.



"IN CAMMINO" SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
RESIDENZA SANITARIA POLIFUNZIONALE "SAN PIETRO"
Via San Pietro, 28/b – 46043 Castiglione delle Stiviere (MN) P.I. e C.F. 02042170205

4. EFFICIENZA ORGANIZZATIVA

La Cooperativa imposta il proprio stile gestionale sul "lavoro per processi interdisciplinari", al fine di stabilire un'unità di intenti e di convogliare gli sforzi per il perseguimento dei propri obiettivi. Al fine di offrire un servizio ottimale, la Cooperativa si impegna ad utilizzare solo strumenti e risorse materiali di elevato livello qualitativo, sostenendo, talvolta, anche consistenti impegni economici.

5. LEADERSHIP

La Cooperativa imposta il proprio stile direzionale sulla capacità del C.d.A. di farsi interprete e promotore della volontà espressa dall'Assemblea, allo scopo di stabilire un'unità di intenti e convogliare le capacità e gli sforzi di ciascun socio verso il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

6. RAPPORTO CON LE ISTITUZIONI

La Cooperativa intrattiene da sempre ottimi rapporti di collaborazione con le Istituzioni locali e Regionale, adeguandosi tempestivamente alle normative ed alle richieste da esse emanate, in quanto ritiene che rappresentino non solo obblighi ed oneri da adempiere, bensì novità altamente motivanti per le conseguenze positive che inducono in ordine alla qualità del servizio offerto.

In particolare, l'organizzazione della Residenza San Pietro focalizza la propria attenzione sulla realtà esistenziale degli Ospiti e per fare ciò ha individuato una serie di obiettivi, che considera particolarmente importanti per la qualità della vita ed il benessere degli ospiti stessi:

- RISPETTO

È compito di tutti gli operatori, ad ogni livello, garantire l'accoglienza dell'Ospite con la più profonda attenzione all'identità personale, nel rispetto della dignità e del decoro individuali e con la massima considerazione per le consuetudini di vita precedenti il ricovero. Gli operatori, inoltre, assicurano il rispetto dell'intimità personale, sia nell'espletamento di interventi assistenziali e sanitari, che nella valorizzazione di spazi personali da poter utilizzare in modo riservato.

- ATTIVITÀ

Gli operatori, in particolare gli Educatori,



"IN CAMMINO" SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
RESIDENZA SANITARIA POLIFUNZIONALE "SAN PIETRO"
Via San Pietro, 28/b – 46043 Castiglione delle Stiviere (MN) P.I. e C.F. 02042170205

- prestano molta attenzione alle capacità residue degli ospiti, valutando con attenzione le potenzialità ed i livelli di autonomia, per trovare le modalità di valorizzarle e dare loro spazio in ogni possibile occasione, anche attraverso l'utilizzo di particolari ausili;
 - progettano e realizzano interventi individuali e di piccolo gruppo finalizzati a valorizzare la loro capacità e il loro desiderio di fare, integrandoli nelle attività di vita quotidiana della struttura;
 - propongono attività di animazione che partano dai suggerimenti, dai desideri e dalle esperienze delle persone ospiti, in modo da sollecitare la possibilità di scelta, la partecipazione attiva e favorire le relazioni. Gli Ospiti hanno il diritto di scegliere il proprio livello di coinvolgimento nella vita sociale della Struttura e gli eventi animativi si presentano sempre come un'offerta suggerita e mai imposta.
- **AFFETTIVITÀ**
La Residenza San Pietro è una "struttura aperta", che non pone limiti di orario alle visite di parenti e amici dei residenti; in questo modo gli ospiti possono continuare a mantenere e sviluppare i legami e gli investimenti affettivi attivati prima del ricovero. I famigliari, inoltre, sono informati circa le attività e gli eventi animativi, al fine di potervi partecipare insieme ai propri cari.
 - **COMODITÀ**
La Residenza San Pietro è stata progettata e realizzata per offrire ambienti accoglienti, caldi, adatti alle necessità ed alle patologie degli ospiti, senza essere forzosamente sanitaria, rifiutando i modelli dell'ospedale e dell'albergo per avvicinarsi il più possibile al modello della casa.
La stanza è considerata come "casa" dell'Ospite, che può, pertanto, personalizzarla per renderla il più vivibile ed accogliente possibile, nel rispetto delle esigenze del compagno di camera e nell'ottemperanza delle normative vigenti in materia di sicurezza.
 - **UMANIZZAZIONE:**
Gli Ospiti della Residenza San Pietro sono accolti nella loro globalità, con una presa in carico attenta all'ascolto, alla dimensione umana ed alla personalizzazione degli interventi. Tra tutti gli operatori è diffusa la consapevolezza dell'importanza della relazione in ogni attività di cura ed in ogni momento della giornata, anche quando sembra non esserci più la capacità di percezione o di risposta da parte dell'Ospite.

- **SOCIALITÀ:**

La Direzione della Cooperativa ha creato le premesse organizzative e strutturali perché la Residenza San Pietro sia un luogo centrale nella vita della comunità castiglione, garantendo accessibilità agli spazi comuni della struttura, in modo da non lasciare isolati gli Ospiti e favorire la loro vita sociale. Gli Ospiti, inoltre, possono, in qualunque momento, uscire dalla Struttura accompagnati dai famigliari, previo avviso al medico di reparto.



2.4 TERRITORIO DI RIFERIMENTO

RESIDENZA DEGLI OSPITI – IMPATTO SUL TERRITORIO

"In Cammino" ha la propria sede legale ed operativa in Castiglione delle Stiviere, al confine tra le Province di Mantova e di Brescia, nel suggestivo scenario delle colline moreniche, ad un passo dal lago di Garda.



La Residenza "San Pietro" si raggiunge facilmente con l'A4, uscita Desenzano, direzione Castiglione delle Stiviere.

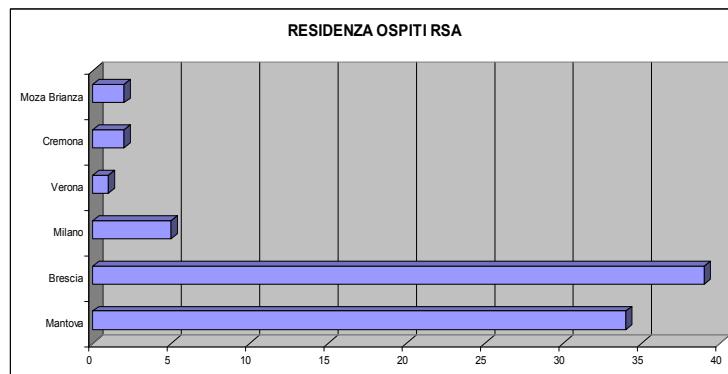
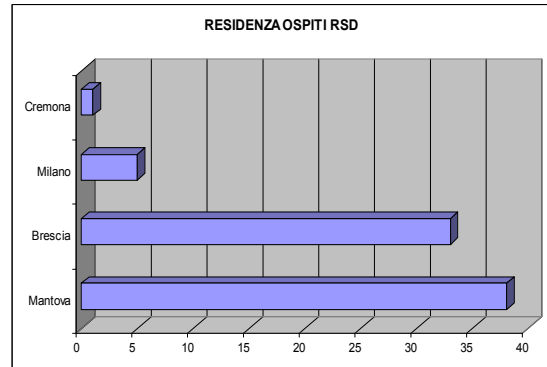
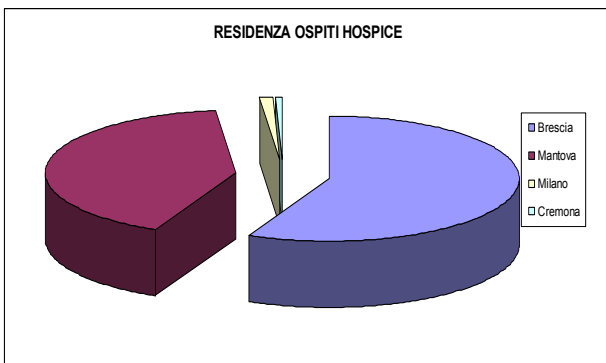
Da Mantova e Brescia è attivo un buon servizio di autotrasporti che collega Castiglione delle Stiviere al capoluogo e ad altri comuni; la fermata è a 100 metri dalla struttura.

La stazione ferroviaria più vicina è a Desenzano (linea Milano – Venezia).

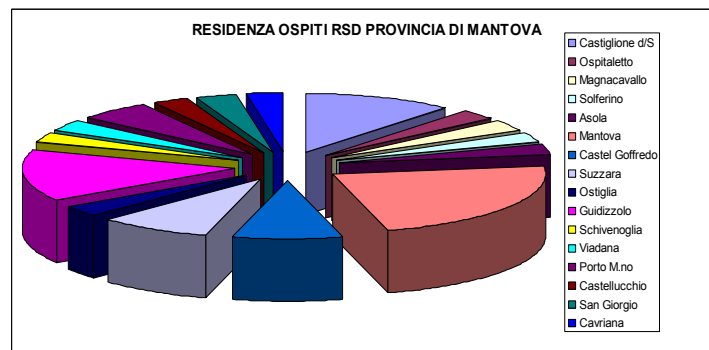
La struttura si trova in una bella zona del paese, vicino al parco pubblico, alle scuole ed al centro sportivo.

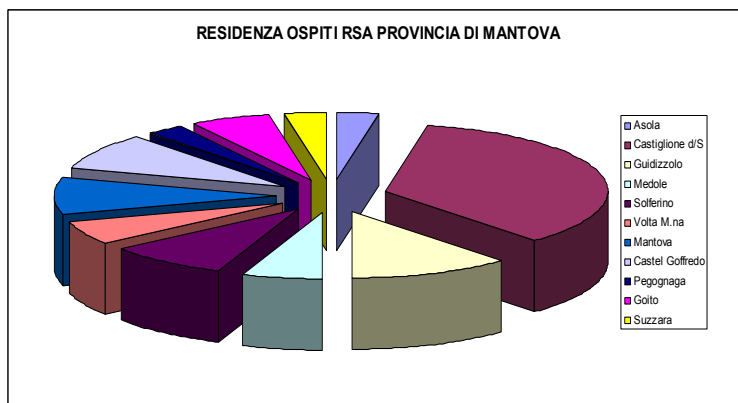
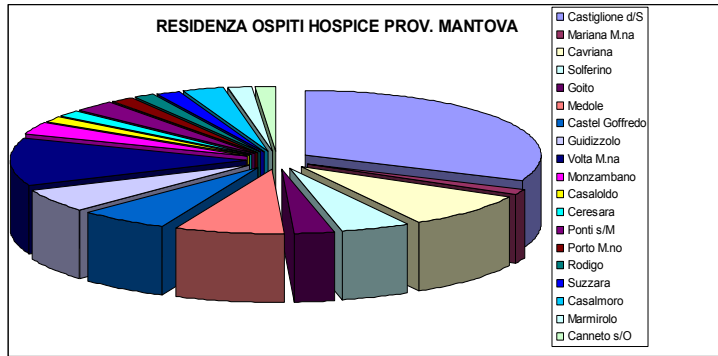
RESIDENZA DEGLI OSPITI – IMPATTO SUL TERRITORIO

Gli ospiti accolti nelle diverse unità d’offerta provengono prevalentemente dalle Province di Mantova e Brescia, come risulta anche dai grafici di sintesi:



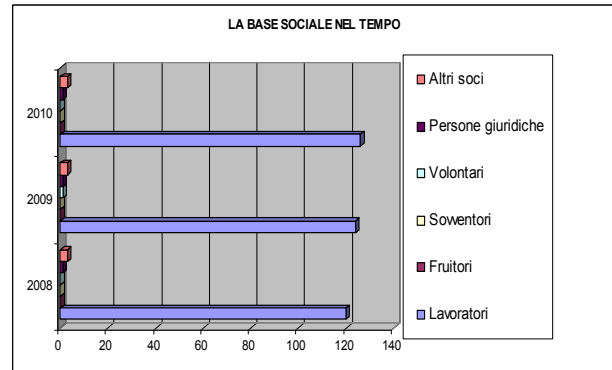
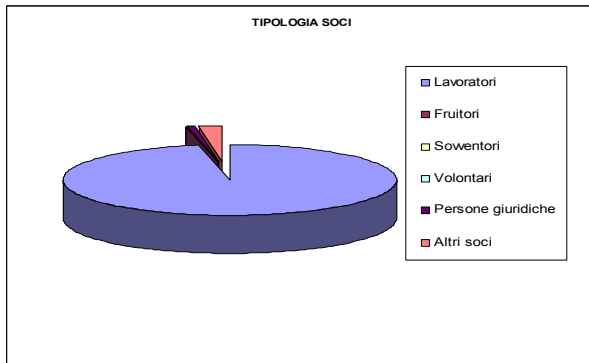
Gli ospiti provenienti dalla provincia di Mantova, in particolare, hanno la residenza prevalentemente nel Comune di Castiglione delle Stiviere:





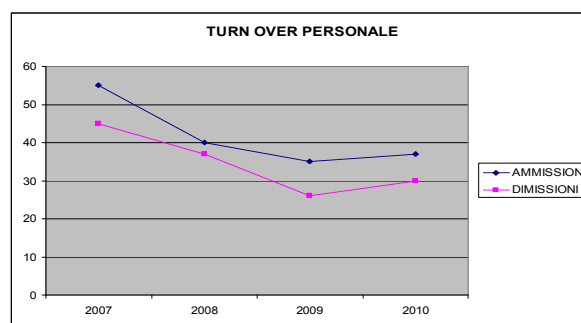
2.5 COMPOSIZIONE BASE SOCIALE

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale al 31/12/2010



Durante l'esercizio sociale il Consiglio di Amministrazione ha esaminato ed accolto 38 domande di aspiranti soci ed ha ricevuto le richieste di recesso di 25 soci.

	2007	2008	2009	2010
AMMISSIONI	55	40	35	38
DIMISSIONI	45	37	26	25

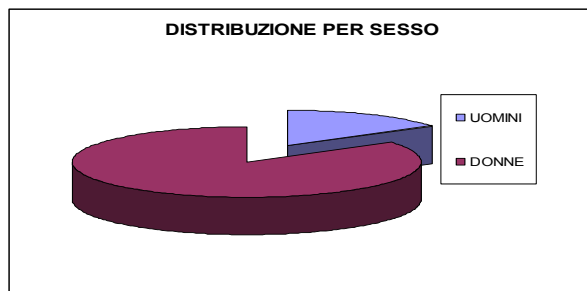


Per quanto attiene i soci persone fisiche, si registra un incremento di 1 unità rispetto al 31 dicembre 2009.

La quota associativa è pari a € 50,00; come risulta dal libro soci, al 31 dicembre 2010 la compagine sociale della Cooperativa "In Cammino" risultava formata da 129 soci persone fisiche e da un socio persona giuridica ed il capitale sociale ammontava a €. 8.350,00.

DISTRIBUZIONE PER SESSO

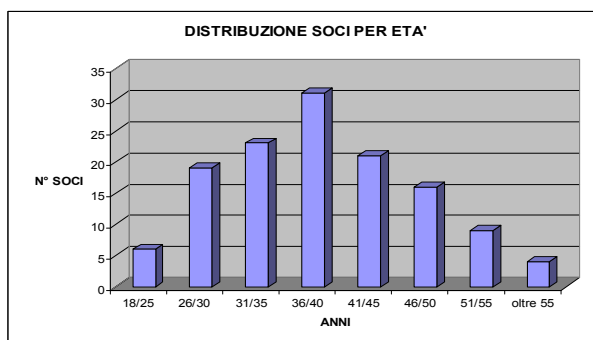
"In Cammino" è una Cooperativa prevalentemente femminile, in quanto i soci sono composti da 20 uomini e 109 donne



DISTRIBUZIONE PER ETÀ

"In Cammino" è una cooperativa giovane: come risulta dallo schema riassuntivo di seguito riportato, infatti, il 62% dei soci ha meno di 40 anni e il 38% meno di 35.

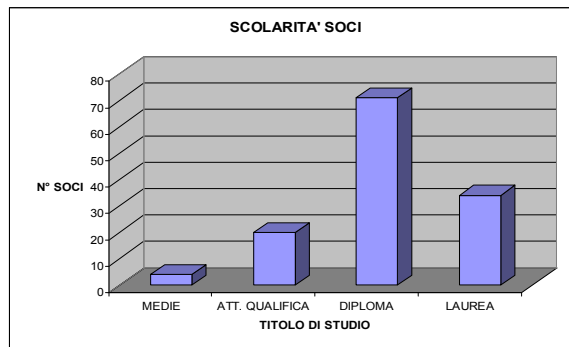
ETÀ	NUMERO	% SUL TOTALE
18 - 25	6	5
26 - 30	19	15
31 - 35	23	18
36 - 40	31	24
41 - 45	21	16
46 - 50	16	12
51 - 55	9	7
OLTRE 55	4	3
TOTALE	129	100



DISTRIBUZIONE PER SCOLARITÀ

I Soci di "In Cammino" hanno un livello di scolarità abbastanza elevato, poiché l'81% è in possesso di diploma o laurea

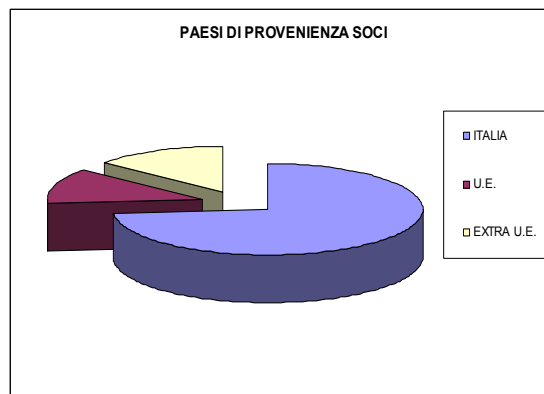
TITOLO STUDIO	NUMERO	% SUL TOTALE
MEDIE	4	3
ATTESTATO QUALIFICA PROFF.	20	16
DIPLOMA	71	55
LAUREA	34	26
TOTALE	129	100



DISTRIBUZIONE PER PAESI DI PROVENIENZA

In Cammino" è una cooperativa multietnica, formata da soci provenienti non solo dai Paesi comunitari, ma anche da parecchi Paesi extra Unione Europea.

PROVENIENZA	NUMERO	% SUL TOTALE
ITALIA	95	74,22
U.E.	16	11,72
EXTRA U.E.	18	14,06
TOTALE	129	100





"IN CAMMINO" SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
RESIDENZA SANITARIA POLIFUNZIONALE "SAN PIETRO"
Via San Pietro, 28/b – 46043 Castiglione delle Stiviere (MN) P.I. e C.F. 02042170205

2.6 ATTIVITÀ SVOLTE

<i>Settori di attività</i>	
	<i>Residenziale</i>
<i>Anziani e problematiche relative alla terza età</i>	X
<i>Malati terminali</i>	X
<i>Disabili fisici, psichici e sensoriali</i>	X

In ossequio al già citato art. 4, la Cooperativa realizza i propri scopi sociali mediante la gestione complessiva dei servizi offerti dalla Residenza "San Pietro", struttura articolata in 7 nuclei di degenza, per una capacità ricettiva globale di 130 posti letto, suddivisi come segue:

- 10 p.l. destinati ad Hospice per malati terminali oncologici;
- 60 p.l. destinati a Residenza Sanitaria Disabili per soggetti infrassessantacinquenni, tipici dell'area della disabilità grave, non assistibili a domicilio. In R.S.D. vengono accolti anche persona in stato vegetativo, così come previsto dalla circolare n. 2 del 28 gennaio 2008
- 60 p.l. destinati a Residenza Sanitaria Assistenziale per soggetti non autosufficienti ultrassessantacinquenni. Nel corso dell'anno 2010, infatti, i 20 p.l. destinati a Residenza Sanitaria Assistenziale e dedicato a "pazienti in età adulta, affetti da patologie mediche in via di risoluzione, che, dopo un percorso ad elevato contenuto diagnostico/terapeutico (specifico del momento ospedaliero) necessitano, per particolari bisogni clinico/assistenziali, di proseguire la degenza in strutture intermedie, a livelli di intensità assistenziale inferiori rispetto a quelli offerti dal ricovero ospedaliero" sono stati accreditati, e, pertanto, risultano anch'essi destinati esclusivamente a pazienti ultrassessantacinquenni.

ANDAMENTO DELL'INDICE DI SATURAZIONE – INDICATORI DI CRESCITA SUL MERCATO

Il dato relativo alla saturazione dei posti letto è estremamente importante - in quanto espressione della capacità dell'impresa di attrarre nuovi clienti - e positivo; le **giornate di assistenza RSD e Hospice coperte dal contributo regionale complessivamente effettuate** nell'arco dell'anno 2010, infatti, sono state **25.301**, contro le **25.263** dell'anno precedente, di cui



"IN CAMMINO" SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
RESIDENZA SANITARIA POLIFUNZIONALE "SAN PIETRO"
Via San Pietro, 28/b – 46043 Castiglione delle Stiviere (MN) P.I. e C.F. 02042170205

	HOSPICE	RSA	RSD
2007	3.470		21.714
2008	3.386		21.877
2009	3.444	4.318	21.857
2010	3.475	15.506	21.871

Per quanto attiene i dati relativi alla RSA, la comparazione è relativa, in quanto che l'Ente Gestore "Il Cammino s.r.l." ha ottenuto l'accreditamento dei 30 posti letto RSA a decorrere dal 10 agosto 2009 e degli ulteriori 30 a decorre dal 01/08/2010.

Come suddetto, l'indice di saturazione è un dato significativo non solo in relazione alla forte concorrenza che si è istaurata tra i gestori delle diverse strutture a seguito dei provvedimenti adottati dalla Regione Lombardia, ma anche perché il gradimento dell'utenza è significativo della efficiente e responsabile azione di tutto il personale che grazie alla propria professionalità e umanità riesce veramente a rendere la residenza "una casa" in cui gli ospiti vivono con serenità sentendosi accuditi in modo professionale, ma anche "familiare".

L'indice di saturazione è, infine, significativo della capacità organizzativa di copertura tempestiva ed efficace dei posti letto.

Al **31 dicembre** risultavano presenti in struttura **128 ospiti**, di cui:

- 9 in Hospice
- 59 in RSA
- 60 in RSD

Sempre con riferimento all'attività residenziale, si sottolineano i seguenti dati:

INGRESSI

- Hospice 170 pazienti
- RSD 15 pazienti
- RSA 23 pazienti

DECESSI

- Hospice 157 pazienti
- RSD 12 pazienti
- RSA 13 pazienti

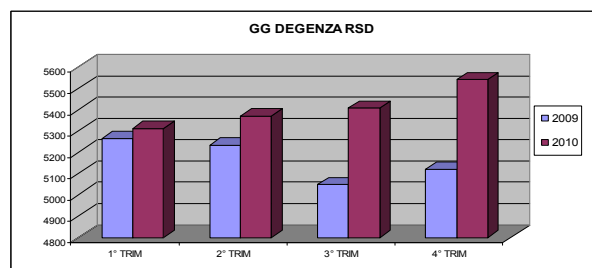
DIMISSIONI

- Hospice 13 pazienti
- RSD 2 pazienti
- RSA 10 pazienti

Passando alla trattazione delle singole unità di offerta, nel corso dell'anno 2010 è stato registrato un costante incremento delle giornate di degenza in **RSD**; in particolare:

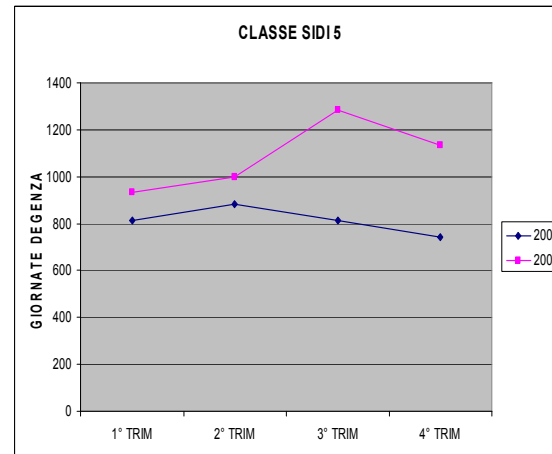
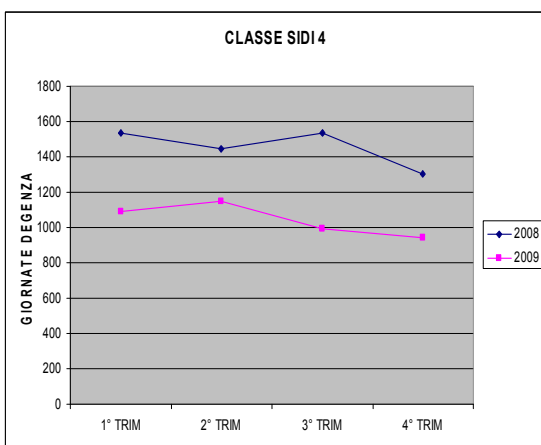
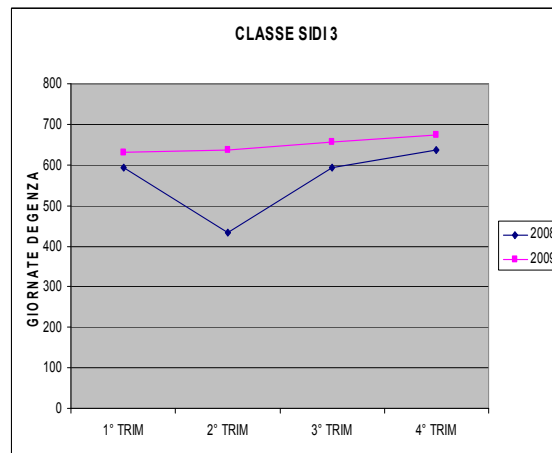
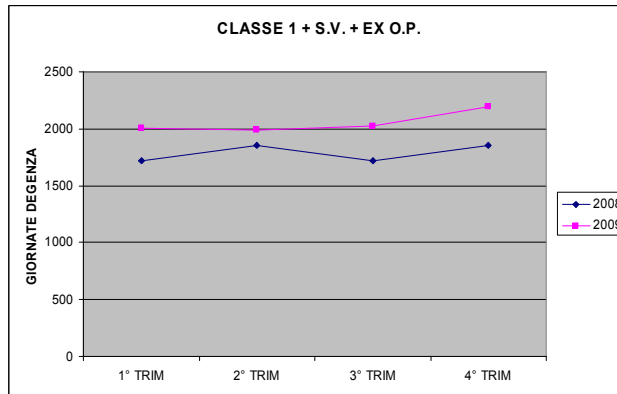
N° TOTALE GIORNATE DEGENZA: **21.629**

TASSO DI SATURAZIONE: **99,76%**



Entrando nel dettaglio, nella tabella e nei grafici riassuntivi di seguito riportati vengono specificate le giornate di degenza erogate in RSD per ciascuna classe SIDI

Trimestre	CL 1 + S.V.		CL 2		CL 3		CL 4		CL5	
	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009
1°	1717	2006	664	720	593	630	1536	1093	815	935
2°	1.852	1993	738	665	433	637	1443	1147	882	1000
3°	1.719	2029	664	552	593	656	1536	995	815	1287
4°	1.857	2199	786	561	636	675	1303	943	741	1134
TOT	7.145	8.227	2.852	2.498	2.255	2.598	5.818	4.178	3.253	4.356



Proseguendo un percorso già iniziato nell'esercizio precedente, appare evidente:

- 📈 un costante trend positivo delle classi 1 e 3
- 📉 un decremento delle classi 2 e 4

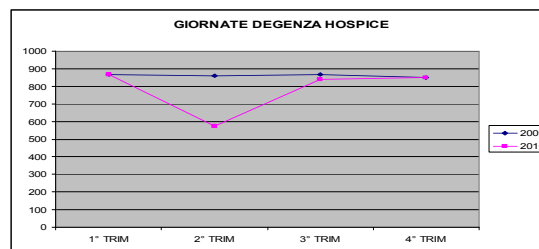
🚩 un lieve aumento della classe 5, determinato anche dal compimento di 65 anni da parte di alcuni ospiti e relativo automatico passaggio di classe.

L'aumento della contribuzione e delle giornate di degenza complessive è frutto dei criteri validamente stabiliti dalla Direzione Sanitaria per la valutazione della domanda di accoglimento e per il conseguente inserimento in lista di attesa - dando priorità ai profili di gravità ambientale, sociale e sanitaria -, che hanno comportato l'accoglimento in struttura di ospiti le cui gravi patologie hanno necessitato di un grande impegno di risorse umane e materiali.

Per quanto attiene l' **HOSPICE** si registra:

N° TOTALE GIORNATE DEGENZA: **3.475**

TASSO DI SATURAZIONE: **95%**

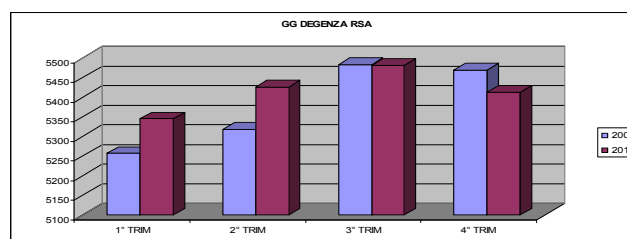


Considerato che l'Hospice è, per sua stessa definizione, un reparto ad altissimo turn over, la suddetta saturazione rappresenta sicuramente un risultato importante, significativo del ruolo di punto di riferimento ormai assunto dal nucleo cure palliative della Residenza San Pietro.

Per quanto attiene la RSA, è importante ricordare che fino al 31 luglio 2010 erano accreditati solo 30 posti letto posti al 2° piano, mentre il nucleo "Caraffa" era ancora destinato a ricoveri temporanei per pazienti post acuti. Il numero degli ingressi, pertanto, è determinato dal forte turn-over che si registra nel suddetto nucleo destinato a pazienti convalescenti.

N° TOTALE GIORNATE DEGENZA RSA: **21.666**

TASSO DI SATURAZIONE: **98,93%**





"IN CAMMINO" SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
RESIDENZA SANITARIA POLIFUNZIONALE "SAN PIETRO"
Via San Pietro, 28/b – 46043 Castiglione delle Stiviere (MN) P.I. e C.F. 02042170205

Dai dati riportati appare evidente che nel corso dell'anno 2010 la Residenza "San Pietro" ha consolidato il proprio ruolo di struttura di riferimento per l'alto mantovano e le zone limitrofe, nonché di struttura oggetto di gradimento associato da parte dell'utenza.

Tutto ciò, tra l'altro, è confermato anche dal numero di iscritti sempre presenti nelle tre LISTE D'ATTESA.

Si tratta di un dato significativo in quanto espressione della efficiente e responsabile azione di tutto il personale che, grazie alla propria professionalità e umanità, riesce veramente a rendere la residenza "una casa per la dignità della vita", come risulta scritto sulla Carta dei Servizi dell'Hospice.

VIGILANZA A.S.L.

Nel corso dell'anno 2010 la struttura è stata oggetto di 14 visite da parte delle diverse equipe di vigilanza dell'ASL; in particolare:

- ✚ 13 febbraio, 4 agosto, 30 novembre: il Nucleo Operativo di Controllo del Dipartimento A.S.S.I. ha verificato l'appropriatezza delle **valutazioni emergenti dalle schede SIDI** per gli ospiti RSD, sulla base dei fascicoli sanitari e sociali e dei Piani di Assistenza Individualizzati; non sono stati effettuati cambi di classe.
- ✚ 26 aprile, 5 ottobre e 30 novembre: il Nucleo Operativo di Controllo del Dipartimento A.S.S.I. ha verificato l'appropriatezza delle **valutazioni emergenti dalle schede SOSIA** per gli ospiti RSA, sulla base dei fascicoli sanitari e sociali e dei Piani di Assistenza Individualizzati; è stato effettuato un solo cambio di classe.
- ✚ 7 maggio: ispezione degli armadi farmaceutici da parte del **Servizio Farmaceutico ASL**; esito buono.
- ✚ 7 maggio: verifica della presenza dei **requisiti di autorizzazione al funzionamento e accreditamento della RSA**; è stata riscontrata la presenza dei requisiti strutturali, tecnologici ed organizzativi di accreditamento per 60 posti letto .
- ✚ 6 luglio e 30 novembre: l'Equipe di vigilanza ASSI del Dipartimento PAC ha effettuato una ricognizione della **classificazione delle persone in stato vegetativo** ai sensi della DGR 6220/2007; è stata confermata la diagnosi.
- ✚ 4 ottobre: l'Equipe di vigilanza ASSI del Dipartimento PAC ha effettuato un controllo di **appropriatezza in Hospice** come da DGR 8496/08; è stata accertata la presenza dei fascicoli socio-sanitari e dei piani individuali di trattamento per tutti gli ospiti valutati.
- ✚ 5 ottobre: controllo ASL dei fascicoli sanitari ed assistenziali per verificare l'appropriatezza/congruenza delle prestazioni diagnostico terapeutiche relativamente agli ospiti in nutrizione artificiale e terapia insulinica; non riscontrate criticità.
- ✚ 4 e 5 ottobre: verifica della permanenza dei **requisiti di autorizzazione al funzionamento ed accreditamento di Hospice, RSA e RSD**; è stata riscontrata la permanenza dei requisiti.
- ✚ 29 novembre: sopralluogo del **Dipartimento di Prevenzione ASL**; non emerse non conformità e non sono state effettuate prescrizioni.

LA RILEVAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA






Nell'anno 2010 si è ritenuto di diversificare i questionari di soddisfazione degli utenti RSA e RSD, rendendoli specifici per i parenti e per gli utenti; sono, invece, rimasti invariati i questionari somministrati in Hospice. È stato, inoltre, creato uno specifico questionario riguardante la fase di accoglimento, che è stato somministrato, alla fine di ciascun trimestre ai Familiari degli Ospiti RSA e RSD accolti nel trimestre stesso.

Il campione di rilevazione

- I questionari di rilevazione della soddisfazione degli utenti sono stati messi a disposizione dei **Famigliari** degli Ospiti accolti in **RSA e RSD** nel mese di novembre 2010.






I questionari compilati potevano essere inseriti all'interno dell'apposita cassettona o inviati a mezzo posta all'indirizzo della Residenza entro il 31/12/2010; le persone che hanno risposto al questionario sono state **38**. Si tratta di una percentuale non molto alta (38%), ma nella valutazione della soddisfazione degli utenti, la Direzione tiene in ampia considerazione anche gli encomi ricevuti – che vengono conservati in un apposito album – e gli eventuali reclami, per i quali è stata predisposta apposita modulistica.

Da un'analisi dei dati riscontrati sui questionari è stato possibile riscontrare un livello di soddisfazione generale decisamente alto: il 95% degli intervistati, infatti, si è dichiarato soddisfatto, il 3% delle domande hanno ricevuto la risposta "non so" e solo il 2% ha avuto un giudizio non positivo.

LIVELLO DI SODDISFAZIONE					GIUDIZIO PREVALENTE
N. GIUDIZI ESPRESSI	676	188	17	31	
VALORE IN %	74%	21%	2%	3%	

- I questionari di rilevazione della soddisfazione degli **Ospiti** sono stati distribuiti, nel mese di dicembre 2010, dalle educatrici agli ospiti **RSA e RSD** in grado di comprendere il significato delle domande e rispondere adeguatamente. I questionari somministrati sono stati **37**.

Da un'analisi dei dati riscontrati sui questionari è stato possibile riscontrare un livello di soddisfazione generale alto: il 91% degli intervistati, infatti, si è dichiarato soddisfatto, il 3% delle domande hanno ricevuto la risposta "non so" e il 6% ha avuto un giudizio non positivo.

LIVELLO DI SODDISFAZIONE					GIUDIZIO PREVALENTE
N. GIUDIZI ESPRESSI	539	168	48	22	
VALORE IN %	69%	22%	6%	3%	

- In Hospice i questionari di rilevazione della soddisfazione degli utenti sono consegnati dalla psicologa a tutti gli **Ospiti/Famigliari**.

I questionari compilati potevano essere inseriti all'interno dell'apposita cassetta o inviati a mezzo posta all'indirizzo della Residenza.







Nell'anno 2010 l'Hospice "San Pietro" ha accolto 170 Ospiti, le persone che hanno risposto al questionario sono state **40**. Si tratta di una percentuale non molto alta (23,5%), ma nella valutazione della soddisfazione degli utenti, la Direzione tiene in ampia considerazione anche: le considerazioni scritte nel "Libro dell'Hospice" sempre a disposizione di utenti/famigliari, gli encomi ricevuti – che vengono conservati in un apposito album – e gli eventuali reclami, per i quali è stata predisposta apposita modulistica.







Da un'analisi dei dati riscontrati sui questionari è stato possibile riscontrare un livello di soddisfazione generale decisamente alto: tutte le domande, infatti, hanno avuto punteggi uguali o superiori all'80%. I giudizi più soddisfacenti, in particolare, sono stati rilevati sugli elementi indicati nella tabella di seguito riportata:







DOMANDA – ELEMENTO CONSIDERATO	% SODDISFAZIONE
Come valuta la pulizia all'interno della Residenza?	95%
La Residenza offre spazi adeguati per incontri con parenti e amici?	90%
Conclusivamente la permanenza presso la residenza è soddisfacente?	92%

Assolutamente degno di nota, inoltre, è rilevare che *39 intervistati su 40 hanno dichiarato che consiglierebbero la nostra struttura ad un amico/conoscente.*

- Per quanto attiene i **QUESTIONARI SULL'ACCOGLIMENTO**, di seguito si riportano le tabelle che riassumono i giudizi complessivi espressi.

RILEVAZIONE CUSTOMER SATISFACTION ACCOGLIMENTO 1° trimestre 2010					
N. UTENTI TOTALE CUI È STATO SPEDITO/CONSEGNA- TO IL QUESTIONARIO			N. UTENTI CHE HANNO ESPRESSO IL GIUDIZIO		
			valore assoluto	% sul totale	
5			4	80%	
LIVELLO DI SODDISFAZIONE				 	GIUDIZIO PREVALENTE
N. GIUDIZI ESPRESSI	24	8	0	0	
VALORE IN %	75%	25%	0	0	

RILEVAZIONE CUSTOMER SATISFACTION ACCOGLIMENTO 2° trimestre 2010					
N. UTENTI TOTALE CUI È STATO SPEDITO/CONSEGNA- TO IL QUESTIONARIO			N. UTENTI CHE HANNO ESPRESSO IL GIUDIZIO		
			valore assoluto	% sul totale	
2			2	100%	
LIVELLO DI SODDISFAZIONE				 	GIUDIZIO PREVALENTE
N. GIUDIZI ESPRESSI	13	3	0	0	
VALORE IN %	82	18	0	0	

RILEVAZIONE CUSTOMER SATISFACTION ACCOGLIMENTO 3° trimestre 2010					
N. UTENTI TOTALE CUI È STATO SPEDITO/CONSEGNA- TO IL QUESTIONARIO			N. UTENTI CHE HANNO ESPRESSO IL GIUDIZIO		
			valore assoluto	% sul totale	
14			12	86%	
LIVELLO DI SODDISFAZIONE				 	GIUDIZIO PREVALENTE
N. GIUDIZI ESPRESSI	84	12	0	0	
VALORE IN %	87,4	12,5	0	0	

RILEVAZIONE CUSTOMER SATISFACTION ACCOGLIMENTO 4° trimestre 2010					
N. UTENTI TOTALE CUI È STATO SPEDITO/CONSEGNA- TO IL QUESTIONARIO			N. UTENTI CHE HANNO ESPRESSO IL GIUDIZIO		
			valore assoluto	% sul totale	
11			9	82%	
LIVELLO DI SODDISFAZIONE				 	GIUDIZIO PREVALENTE
N. GIUDIZI ESPRESSI	67	5	0	0	
VALORE IN %	93	7	0	0	

Tutti i risultati sono stati socializzati tramite pubblicazione web ed affissione all'ingresso della struttura.





"IN CAMMINO" SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
RESIDENZA SANITARIA POLIFUNZIONALE "SAN PIETRO"
Via San Pietro, 28/b – 46043 Castiglione delle Stiviere (MN) P.I. e C.F. 02042170205

CAP. 3. GOVERNO E STRATEGIE



"IN CAMMINO" SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
RESIDENZA SANITARIA POLIFUNZIONALE "SAN PIETRO"
Via San Pietro, 28/b – 46043 Castiglione delle Stiviere (MN) P.I. e C.F. 02042170205

Una Cooperativa Sociale è, per sua natura, una struttura complessa ed articolata nella quale convivono apparenti contrasti:

- *la dimensione non profit con i criteri di equilibrio economico*
- *la necessità di garantire stabilità professionale ai soci lavoratori ed il potenziale rischio d'impresa*
- *la possibile convivenza tra il ruolo di socio lavoratore e membro della direzione organizzativa.*

Gli indicatori, i dati e gli orientamenti organizzativi del presente capitolo illustrano l'onere organizzativo di una gestione sociale progettata e professionale.

3.1 TIPOLOGIA DI GOVERNO

Come previsto dall'Art. 20 dello Statuto, sono organi della cooperativa:

- a) l'Assemblea dei Soci;
- b) il Consiglio di Amministrazione;
- c) i Revisori per il controllo contabile.

L'Assemblea è l'organo supremo, che delibera sulle materie ad essa attribuite dalla legge; può, inoltre, essere chiamata dagli amministratori per l'autorizzazione di determinati atti di gestione individuati dagli amministratori stessi, ferma in ogni caso la responsabilità di questi per gli atti compiuti.

L'Assemblea nomina il Consiglio di Amministrazione, che, come previsto dall'Art. 27 dello Statuto, è investito dei più ampi poteri per la gestione della cooperativa, esclusi solo quelli riservati all'Assemblea dalla legge.

Il Consiglio può delegare parte delle proprie attribuzioni – ad eccezione delle materie previste dall'art. 2381 c.c., dei poteri in materia di ammissione, recesso ed esclusione dei soci e delle decisioni che incidono sui rapporti mutualistici con i soci – ad uno o più dei suoi componenti, oppure ad un comitato esecutivo formato da alcuni dei suoi componenti, determinandone il contenuto, i limiti e le eventuali modalità di esercizio della delega.

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa:

NOME E COGNOME	CARICA	ALTRI DATI
GUERRINO NICCHIO	Presidente	Socio fondatore e Socio Lavoratore residente a RONCOFERRARO
FRANCESCA DE MARCHI	Vice Presidente	Socio fondatore e Socio Lavoratore residente a OSTIGLIA
MARTINA MARI	Componente	Socio fondatore e Socio Lavoratore residente a MANTOVA



"IN CAMMINO" SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
RESIDENZA SANITARIA POLIFUNZIONALE "SAN PIETRO"
Via San Pietro, 28/b – 46043 Castiglione delle Stiviere (MN) P.I. e C.F. 02042170205

Gli Amministratori, a norma di Statuto, non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica; il Consiglio di Amministrazione è stato nominato all'unanimità dall'Assemblea dei Soci in data 28/04/2010.

Il Presidente, socio fondatore, è il Legale Rappresentante della Cooperativa; è responsabile anche penalmente di qualsiasi atto o azione amministrativa, legale, fiscale, sociale della società rappresentata.

La Vice Presidente, socia fondatrice, si occupa principalmente della gestione del personale, dalla selezione, all'inserimento in organico, alla formazione.

FUNZIONI DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE:

- Cura l'esecuzione delle deliberazioni assunte dalla assemblea dei soci
- Redige il bilancio di esercizio
- Approva il bilancio di previsione
- Esamina le domande di ammissione a socio e delibera eventuali esclusioni
- Convoca l'Assemblea dei Soci
- Relaziona sul suo operato l'Assemblea dei Soci
- Si raccorda con la Direzione Amministrativa, la Direzione Sanitaria e i coordinatori di settore

3.2 ORGANI DI CONTROLLO

Trovandosi la Cooperativa nelle condizioni richiamate dagli artt. 15 della legge n. 59/1992 e 11 del D.Lgs. n. 220/2002, in data 25 agosto 2010 l'Assemblea dei soci ha conferito l'incarico di certificazione annuale obbligatoria del bilancio alla Dott.ssa Baratta Novella, Dottore Commercialista, iscritta al Registro dei Revisori al N° 155040, Decreto Ministeriale 07/07/2009, Gazzetta Ufficiale n. 59 del 04/08/2009.

L'incarico ha la durata di tre esercizi, con scadenza alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio dell'incarico.

L'organo di Revisione Legale dei Conti, ex Controllo Contabile, esplica le attività previste dal Codice Civile a supporto della Società, ed in particolare:

- svolge attività di controllo relativamente alla correttezza e buona tenuta della contabilità;



"IN CAMMINO" SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
RESIDENZA SANITARIA POLIFUNZIONALE "SAN PIETRO"
Via San Pietro, 28/b – 46043 Castiglione delle Stiviere (MN) P.I. e C.F. 02042170205

- svolge attività di controllo sugli organi sociali che devono agire in pieno accordo con lo Statuto e vigenti normative in materia di diritto societario.

Sempre con riferimento alla conduzione della Società ed alla attività degli Organi Sociali, la Cooperativa è stata assoggettata a **Revisione ordinaria** (da incaricato della Centrale Cooperativa Confcooperative) in data **25 novembre 2010**.

La verifica si è conclusa con un giudizio positivo sia per quanto riguarda l'operato degli organi sociali, sia per quanto concerne gli adempimenti di carattere civilistico, fiscale e previdenziale che sono stati analizzati durante l'ispezione.

In occasione della verifica non sono state riscontrate e contestate irregolarità ed il revisore ha proposto il rilascio del certificato/attestato di revisione.



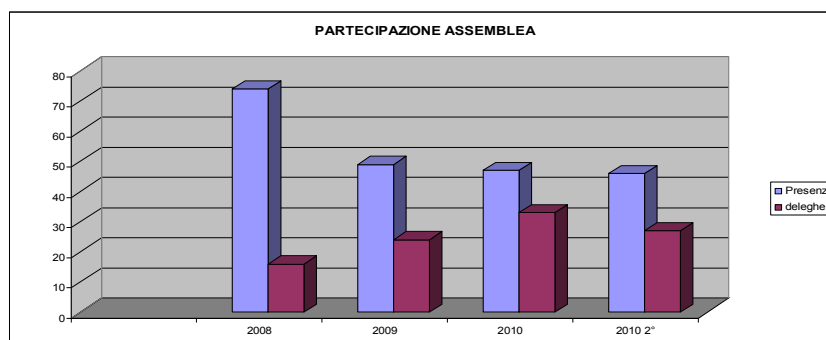
3.3 STRUTTURA DI GOVERNO

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il **CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE** de "In Cammino Soc. Coop. Soc. – ONLUS" nell'anno 2010 si è riunito 15 volte; Il Consiglio di Amministrazione è stato presente quasi sempre all'unanimità.

Per quanto riguarda l'**ASSEMBLEA** si rimanda alla seguente tabella comparativa di sintesi:

Anno	Data	% partecipazione	% deleghe	Ordine del giorno
2008	21/04/2008	74%	16%	<ul style="list-style-type: none"> Approvazione bozza di bilancio esercizio 2007 e relativi allegati, provvedimenti conseguenti Nomina organo di controllo contabile e determinazione del relativo compenso, ex art. 2409 quater Codice Civile Varie ed eventuali
2009	23/04/2009	49%	24%	<ul style="list-style-type: none"> Approvazione bozza di bilancio esercizio 2008 e relativi allegati, provvedimenti conseguenti Approvazione bozza di bilancio sociale 2008
2010	28/04/2010	47%	33%	<ul style="list-style-type: none"> Esame ed approvazione bozza di Bilancio di Esercizio chiuso al 31.12.09 e dei relativi allegati- Adozione provvedimenti conseguenti Esame ed approvazione bozza di bilancio Sociale anno 2009 Elezione Consiglio di Amministrazione, previa determinazione del numero dei componenti Determinazione compenso e t.f.m. degli Amministratori Varie ed eventuali
	25/08/2010	46%	27%	<ul style="list-style-type: none"> Nomina dell'Organo di Revisione legale dei Conti, ex Controllo Contabile, e determinazione del relativo compenso ai sensi dell'art. 2409 del C.C. e s.m.i. Varie ed eventuali



Le decisioni del Consiglio di Amministrazione sono sempre finalizzate ad offrire un servizio di qualità per gli ospiti ed una efficiente risposta ai bisogni del territorio, e, quindi, di riflesso, creare una buona immagine per la Cooperativa e per i suoi Soci; il tutto tenendo conto anche del contenimento della spesa. Tutte le decisioni del Consiglio, inoltre, sono state improntate al rispetto dei seguenti principi:

- piena osservanza dello scopo statutario principale
- diligenza del buon padre di famiglia;
- buon andamento;
- prudenza e contenimento della spesa;
- efficienza e qualificazione dei servizi resi all'utenza.

Non meno importante lo sforzo in termini di impegno, dedizione ed assunzione di responsabilità da parte dell'intera compagine dei Soci, che hanno sempre più maturato la consapevolezza del loro ruolo e dell'importanza del collaborare solidalmente per il perseguimento degli scopi sociali.

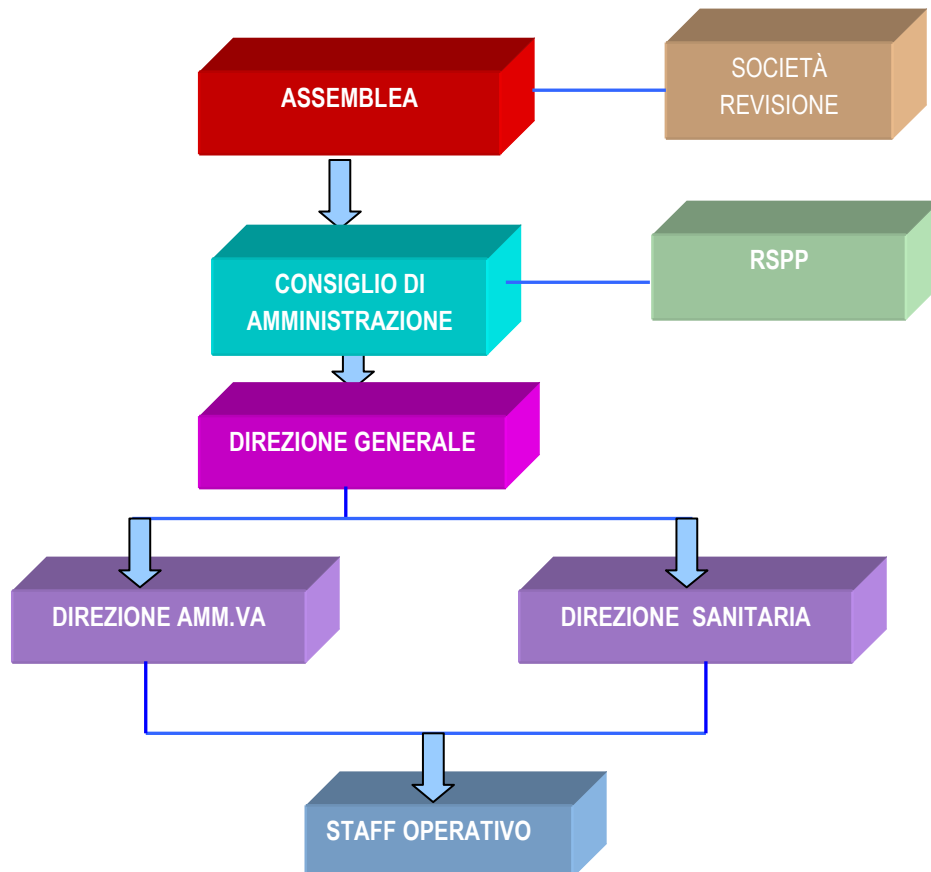


3.4 PROCESSI DECISIONALI E DI CONTROLLO

3.4.1 STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La struttura organizzativa della cooperativa al 31/12/2010 è la seguente:

ORGANIGRAMMA FUNZIONALE



L'Organigramma dà una rappresentazione di come la Cooperativa è strutturata sotto il profilo organizzativo per la gestione aziendale.

Le funzioni istituzionali sono assolte dagli organi statuari:

- Assemblea dei soci, massimo organo rappresentativo che elegge un
- Consiglio di Amministrazione guidato da un Presidente, che assume la legale rappresentanza della società.



"IN CAMMINO" SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
RESIDENZA SANITARIA POLIFUNZIONALE "SAN PIETRO"
Via San Pietro, 28/b – 46043 Castiglione delle Stiviere (MN) P.I. e C.F. 02042170205

Il livello operativo, in linea con le direttive stabilite dal Consiglio di Amministrazione, è affidato alla Direzione Generale che è responsabile del corretto svolgimento delle attività amministrative e sanitarie dell'intera struttura.

Le due Aree "Servizi Amministrativi e Alberghieri Generali" e "Servizi Assistenziali e Sanitari" sono coordinate da un Responsabile d'Area, rispettivamente Direttore Amministrativo e Direttore Sanitario, e vedono presenti un numero variabile di Coordinatori Intermedi, funzionale all'organizzazione dei singoli settori, ed un numero di operatori adeguato allo svolgimento delle attività.

Al vertice delle due aree si trova la **DIREZIONE GENERALE** (composta dal Presidente e dalla Vice Presidente), con funzioni di controllo e supervisione sul corretto svolgimento di tutte le attività.





"IN CAMMINO" SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
 RESIDENZA SANITARIA POLIFUNZIONALE "SAN PIETRO"
 Via San Pietro, 28/b – 46043 Castiglione delle Stiviere (MN) P.I. e C.F. 02042170205

3.4.2. STRATEGIE ED OBIETTIVI

AREE DI INTERVENTO	STRATEGIA	OBIETTIVI OPERATIVI
STRUTTURA ORGANIZZATIVA	<ol style="list-style-type: none"> 1. Migliorare le competenze professionali delle Risorse Umane 2. Incrementare ed aggiornare i protocolli operativi 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Offrire un costante aggiornamento professionale tramite specifici corsi di formazione che aumentino la professionalità e contribuiscano a fidelizzare il rapporto con la Cooperativa 2. Migliorare qualità dei servizi offerti
INTEGRAZIONE CON IL TERRITORIO	<p>Organizzazione di progetti condivisi con gli istituti comunali della pubblica istruzione e con altre strutture sanitarie ed assistenziali del territorio;</p> <p>preferenza negli ingressi dei cittadini residenti;</p> <p>reperimento delle materie prime, ove possibile, da fornitori locali</p>	<p>Garantire un buon rapporto ed una costante integrazione con il territorio, inteso sia come Enti Locali che come cittadinanza</p>
SOCI E MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Incentivare le azioni mutualistiche 2. Intensificare gli incontri e le riunioni con il personale 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Consolidare la partecipazione dei Soci alla vita della Cooperativa 2. favorire un clima lavorativo sereno, collaborativo e motivante
LA RETE	<p>Rapporto di stretta relazione con gli Ospedali di Volta Mantovana e Castiglione delle Stiviere, nonché con il servizio di assistenza domiciliare</p> <p>Mantenimento dell'hospice all'interno del progetto ASL della rete oncologica per una stretta collaborazione con gli altri Hospice del territorio.</p>	<p>Garantire una costante integrazione tra i servizi presenti sul territorio, in modo da garantire agli utenti un'assistenza efficace e veramente rispondente alle necessità</p>
GESTIONE DEI SERVIZI	<ol style="list-style-type: none"> 1. Capire ed interpretare le necessità presenti e future dei clienti 2. Stabilire il miglioramento continuo come linea strategica dell'organizzazione 3. Assicurare che i processi dell'organizzazione si svolgano in modo efficace ed efficiente 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Garantire il soddisfacimento dei bisogni delle famiglie che incontrano difficoltà nella gestione domiciliare di un proprio congiunto affetto da patologia 2. Mantenere la lista d'attesa sempre attiva 3. Consolidare gli indici di saturazione e contribuzione
PIANIFICAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA	<ol style="list-style-type: none"> 1. Effettuare analisi revisionali 2. Effettuare periodiche analisi dei costi 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Contenere i costi 2. Consolidare ed incrementare il controllo di gestione



"IN CAMMINO" SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
RESIDENZA SANITARIA POLIFUNZIONALE "SAN PIETRO"
Via San Pietro, 28/b – 46043 Castiglione delle Stiviere (MN) P.I. e C.F. 02042170205

CAP. 4

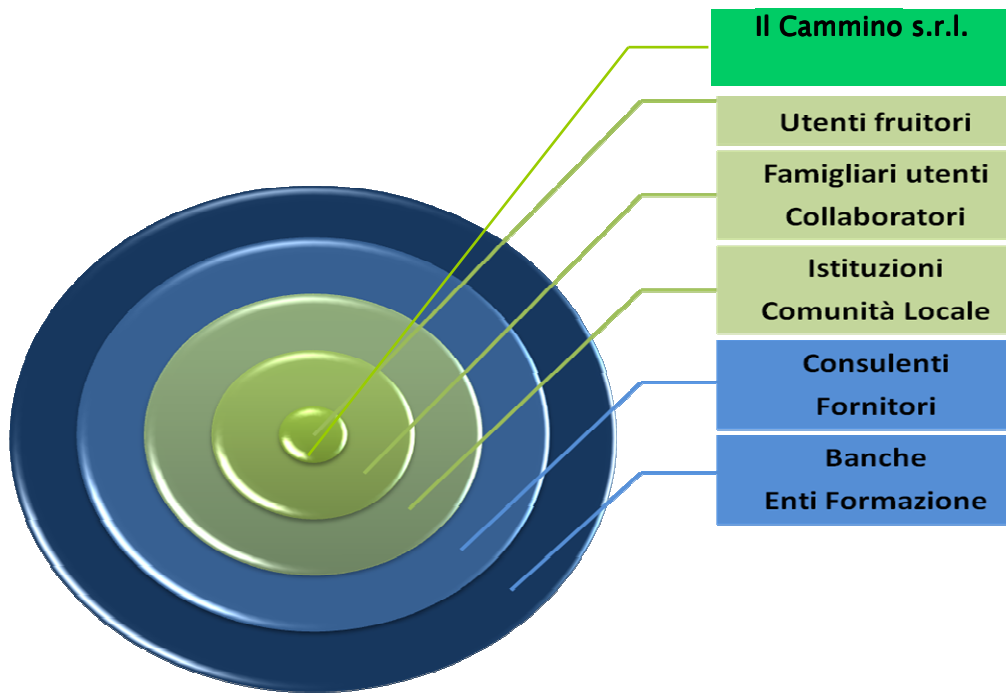
PORTATORI DI

INTERESSI

Con il termine stakeholder si indicano tutti i soggetti che hanno un interesse nell'attività di un'impresa e che influenzano, o sono influenzati, dalle decisioni aziendali.

"In Cammino" ha diversi portatori di interessi suddivisi fra primari (rapporti diretti e formalizzati) e secondari (influenzati in modo indiretto).

Nell'immagine sottostante è riportata, in maniera facilmente intelligibile, la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato: in colore verde gli stakeholders primari e in blu quelli secondari.



TIPOLOGIA DI RELAZIONE		
Portatori di Interesse INTERNI	Soci Lavoratori	PRIMARI
	Assemblea Soci	
Portatori di Interesse ESTERNI	Utenti fruitori e loro familiari	
	Il Cammino s.r.l.	
	Collaboratori	
	Istituzioni e comunità locale locali	
	Consulenti - Fornitori	
Banche	Enti di Formazione	SECONDARI



"IN CAMMINO" SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
 RESIDENZA SANITARIA POLIFUNZIONALE "SAN PIETRO"
 Via San Pietro, 28/b – 46043 Castiglione delle Stiviere (MN) P.I. e C.F. 02042170205

LA NATURA DELLA RELAZIONE:

Portatori di interesse interni	Tipologia della relazione
SOCI LAVORATORI	<p>Sono tutti coloro che, da statuto, esercitano attività attinenti alla natura dell'impresa esercitata dalla cooperativa e che per la loro capacità effettiva di lavoro, attitudine, predisposizione e competenza professionale, partecipano alla vita della cooperativa e cooperano al suo sviluppo.</p> <p>I Soci lavoratori hanno un ruolo centrale nella vita della Cooperativa: concorrono alla gestione dell'impresa attraverso la formazione degli organi sociali, partecipano alla elaborazione di programmi di sviluppo e alle decisioni strategiche, contribuiscono alla formazione del capitale sociale, ai risultati economici, approvano il regolamento interno.</p> <p>La Cooperativa stipula con i Soci lavoratori contratti a tempo determinato e/o indeterminato, in relazione alle esigenze dell'organizzazione; applica il contratto CCNL delle cooperative sociali.</p>

Portatori di interesse esterni	Tipologia della relazione
IL CAMMINO S.R.L.	È la società titolare dell'accREDITAMENTO
PROFESSIONISTI E COLLABORATORI	La cooperativa stipula apposite convenzioni con liberi professionisti per garantire i servizi alla persona inclusi nella retta di degenza; in particolare si avvale della collaborazione del servizio di parrucchiere e podologo. Inoltre si avvale della consulenza di medici specialisti in caso di particolari quesiti diagnostici.
COMMITTENTI/CLIENTI Anziani, Disabili, Malati Terminali Famigliari Ente Pubblico	<p>Sono i soggetti a favore dei quali sono indirizzati i servizi socio sanitari assistenziali offerti dall'organizzazione.</p> <p>Sono i destinatari finali del servizio.</p> <p>La cooperativa individua come clienti: gli anziani, i disabili, i malati terminali ed i loro famigliari. La Cooperativa si impegna ad individuare i bisogni di ciascuno ed a rinnovare, di volta in volta, l'impegno a fornire in tempi rapidi risposte alle richieste.</p> <p>Nei confronti del cliente-Ente Pubblico- l'organizzazione ottempera ai requisiti normativi ed alle norme applicabili di pertinenza del proprio settore di attività</p>



"IN CAMMINO" SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
RESIDENZA SANITARIA POLIFUNZIONALE "SAN PIETRO"
Via San Pietro, 28/b – 46043 Castiglione delle Stiviere (MN) P.I. e C.F. 02042170205

CAP. 5

RELAZIONE

SOCIALE

L'attuale edizione del bilancio sociale ha preso in considerazione quelli che la Cooperativa ritiene essere gli Stakeholders principali: i soci lavoratori e gli utenti fruitori. Dell'attività svolta nei confronti degli utenti fruitori si è già ampiamente parlato, di seguito vengono esplicitati alcuni indicatori relativi ai lavoratori ed alla rete cooperativa.

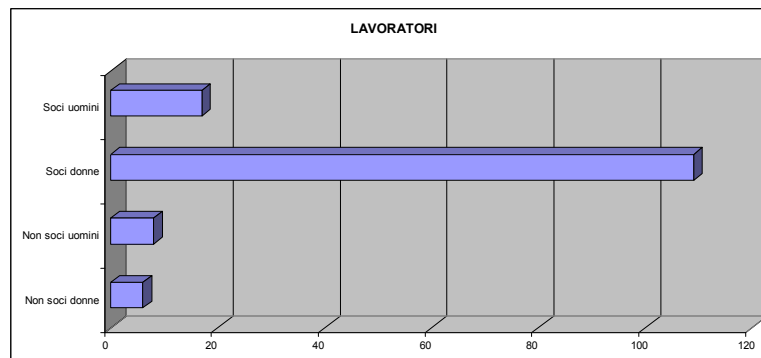
5.1 Lavoratori

Chi opera all'interno di una Cooperativa sociale è la risorsa primaria, la più rilevante, l'asse portante del motore sociale.

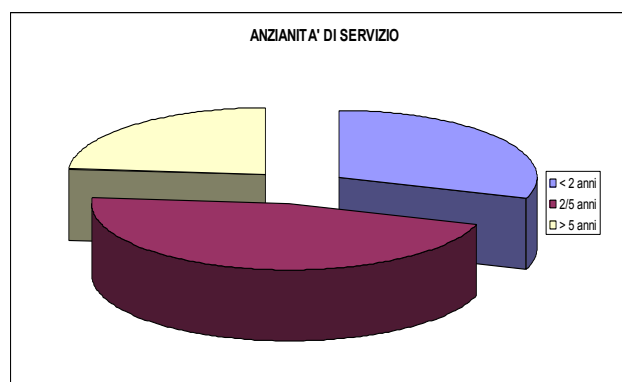
La competenza professionale, l'esperienza, la capacità di comunicazione e la passione per il proprio lavoro rappresentano, quindi, "gli utensili" insostituibili e preziosi, il vero "capitale sociale" della Cooperativa. Un valore che deve essere coltivato e valorizzato favorendo la crescita professionale ed il clima aziendale.

Soci e non soci

Il totale dei lavoratori al 31 dicembre 2010 è: 137



Anzianità lavorativa

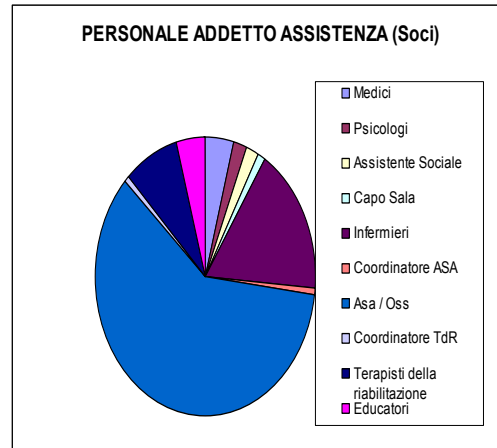


Distribuzione per mansioni e competenze

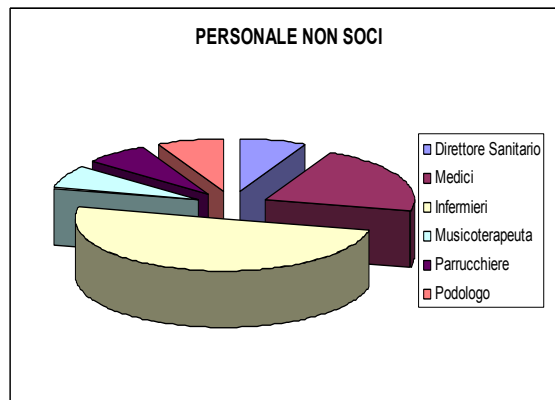
I soci lavoratori sono distinti, per mansione e competenza, in maniera tale da coprire le esigenze del servizio previsto dalle disposizioni in materia e, in alcuni casi, anche di superarlo.

In particolare

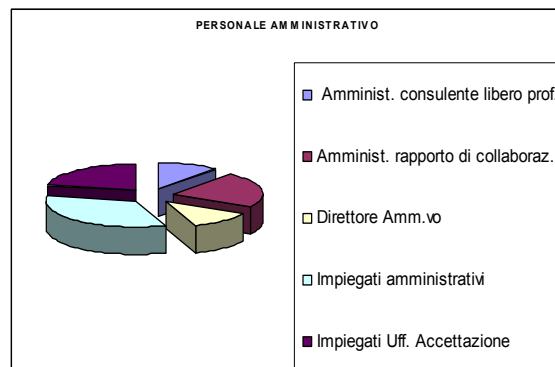
PERSONALE ADDETTO ALL'ASSISTENZA (Soci Lavoratori)	
Medici	4
Psicologi	2
Assistente Sociale	2
Capo Sala	1
Infermieri	17
Coordinatore ASA	1
Asa / Oss	59
Terapisti della riabilitazione	8
Educatori	4



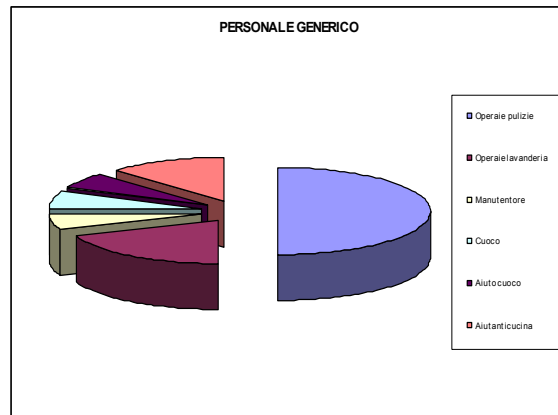
PERSONALE ADDETTO ALL'ASSISTENZA (Non Soci)	
Direttore Sanitario	1
Medici	3
Infermieri	7
Musicoterapeuta	1
Parrucchiere	1
Podologo	1



PERSONALE AMMINISTRATIVO SOCI	
Amminist. consulente libero prof.	1
Amminist. rapporto di collaboraz.	2
Direttore Amm.vo	1
Impiegati amministrativi	3
Impiegati Uff. Accettazione	2



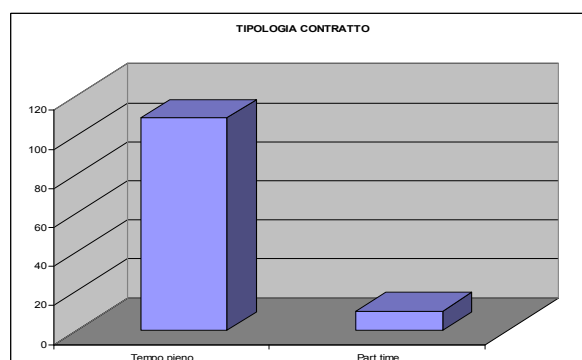
PERSONALE GENERICO	
Operaie addette alle pulizie	8
Operaie addette alla lavanderia	3
Operaio addetto alla manutenzione	1
Cuoco	1
Aiuto cuoco	1
Aiutanti di cucina	2



Come si evince dai grafici riportati, la figura professionale più rappresentata è quella delle ASA/OSS: tali operatori svolgono un ruolo primario nell'organizzazione e nello svolgimento di un servizio di assistenza personalizzato di elevata qualità, in quanto sono i responsabili diretti dei bisogni di base dei nostri ospiti; dalla loro professionalità e competenza dipende buona parte dell'effettiva accoglienza.

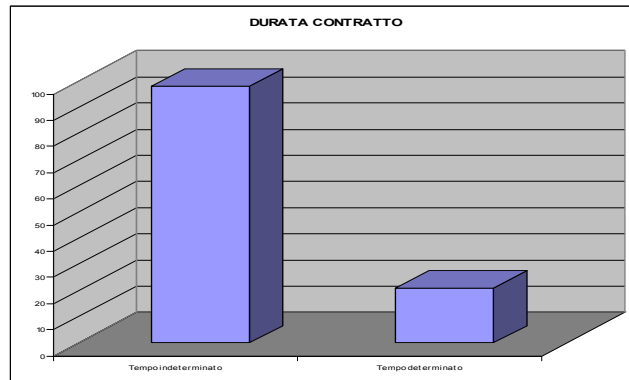
Distribuzione per tipologia di contratto

	2008	2009	2010	% SUL TOTALE
CONTRATTI TEMPO PIENO	104	111	109	91,6%
CONTRATTI PART TIME	6	6	10	8,4%



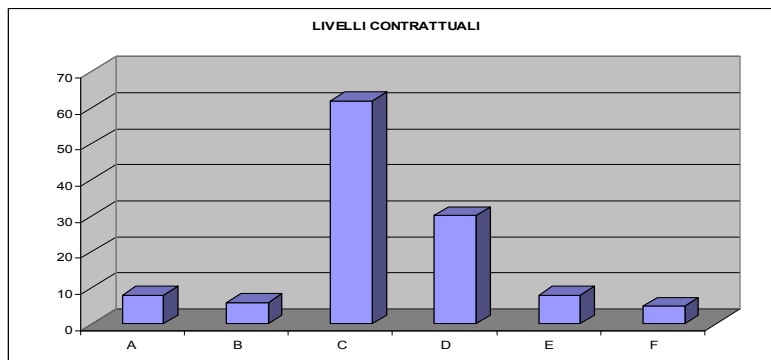
Distribuzione per durata del contratto

	2008	2009	2010	% SUL TOTALE
CONTRATTI TEMPO INDETERMINATO	90	98	98	82,4%
CONTRATTI TEMPO DETERMINATO	20	19	21	17,6%



Livello contrattuale

	A	B	C	D	E	F
Lavoratori	8	6	62	30	8	5
Perc. sul tot. dei lavoratori	7%	5%	52%	25%	7%	4%





"IN CAMMINO" SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
RESIDENZA SANITARIA POLIFUNZIONALE "SAN PIETRO"
Via San Pietro, 28/b – 46043 Castiglione delle Stiviere (MN) P.I. e C.F. 02042170205

Formazione

La Cooperativa ha, da sempre, l'esigenza di confermare continuamente la competenza, la capacità e la padronanza organizzativa -relazionale del proprio personale, anche alla luce della più vasta e concreta prospettiva del lavoro multidisciplinare ed in equipe.

La formazione continua, pertanto, è considerata strategia vincente e fondamentale per la crescita del personale e per l'innalzamento del livello qualitativo dei servizi offerti; riveste inoltre grande importanza nell'ambito delle politiche sociali di sviluppo e costituisce strumento di promozione e sostegno dell'innovazione.

Nella prospettiva di fornire agli ospiti un elevato standard qualitativo di assistenza e, contemporaneamente, di soddisfare la mutualità nei confronti dei soci, quindi, sono stati attivati/proposti/pagati parecchi corsi formativi e di aggiornamento, ciò anche in considerazione del fatto che le più recenti normative/linee guida considerano la formazione come funzioni proprie delle organizzazioni sanitarie pari all'assistenza.

Il **piano della formazione** aziendale rappresenta la traduzione in eventi formativi delle politiche strategiche e della mission dell'organizzazione.

Per quanto attiene la formazione, inoltre, a decorrere dalla fine del 2007 si è attivata una fattiva collaborazione con il nuovo "Centro di Formazione Ospedale San Pellegrino", che offre agli operatori del settore un elevato livello di formazione, addestramento, aggiornamento, anche in ottemperanza al Programma E.C.M. ideato dal Ministero della Salute. Ciò consente di attivare progetti trasversali con altre strutture della zona al fine di realizzare progetti formativi innovativi ed altamente qualificati

Di seguito si riportano in estrema sintesi gli eventi formativi effettuati nel 2010:



"IN CAMMINO" SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
RESIDENZA SANITARIA POLIFUNZIONALE "SAN PIETRO"
Via San Pietro, 28/b – 46043 Castiglione delle Stiviere (MN) P.I. e C.F. 02042170205

ATTIVITÀ FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO ANNO 2010

N°	Tematica	Titolo evento formativo	Tot. ore erogate	N° lavoratori partecipanti	di cui Soci	di cui non Soci
1	Fisioterapia	Bobath base	15	2	2	
2	Gestione amm.va	La RSA: governo della risorsa sociale tra crescita, controllo e sviluppo qualitativo	4	1	1	
3	Smaltimento rifiuti	Il nuovo sistema di controllo della tracciabilità dei rifiuti - SISTRI	3,5	1	1	
4	Fisioterapia	Taping neurovascolare avanzato	1	1	1	
5	Comunicazione	Teatro sociale e di comunità	3	2	2	
6	Sicurezza	La gestione delle emergenze nelle strutture sanitarie ed assistenziali	8	1	1	
7	Assistenza pazienti	Accompagnamento alla morte in RSA	7	1	1	
8	Assistenza sociale	Conferenza d'area degli A.S. della Provincia di Brescia	2	2	2	
9	Bourn out, comunicazione	La musica delle emozioni: un percorso psico-musicale	16	2	2	
10	Sicurezza	Corso di formazione per addetti all'evacuazione	4 corsi da 2 h	120	118	2
11	Fisioterapia	Corso teorico-pratico di idrokinesiterapia	12	1	1	
12	Gestione amm.va	Costi e controllo di gestione	13,5	1	1	
13	Fisioterapia	Il paziente difficile: dall'acuzie alla riabilitazione	8	2	2	
14	Sicurezza	La redazione del DUVRI: problemi e soluzioni	8	1	1	
15	Fisioterapia	I pompages ed altri approcci per il trattamento della fascia	32	1	1	
16	Assistenza sociale	Programmazione sociale e territorio. L'opportunità per l'osservatorio provinciale per le politiche sociali	2	2	2	
17	Assistenza pazienti	Schizofrenia oggi: approccio e terapia in evoluzione?	8	1	1	
18	Sicurezza	Le emergenze in ambito sanitario	8	1	1	



"IN CAMMINO" SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
RESIDENZA SANITARIA POLIFUNZIONALE "SAN PIETRO"
Via San Pietro, 28/b – 46043 Castiglione delle Stiviere (MN) P.I. e C.F. 02042170205

N°	Tematica	Titolo evento formativo	Tot. ore erogate	N° lavoratori partecipanti	di cui Soci	di cui non Soci
19	Fisioterapia	Kinetic control	38	1	1	
20	Gestione documenti	Documentare per migliorare la qualità	4	5	5	
21	Assistenza pazienti	Coma e stati vegetativi: aspetti sociali e clinici	4	1	1	
22	Sicurezza	Corso prevenzione incendi, lotta antincendio e gestione delle emergenze	2 corsi da 16 h	7	7	
23	Comunicazione	Beato chi riesce a comunicare	16	1	1	
24	Assistenza pazienti	Ultrasound life support	16	1		1
25	Assistenza pazienti	La vita di comunità	32	1	1	
26	Assistenza pazienti	L'Amministratore di sostegno	7	3	3	
27	Assistenza pazienti	L'assistenza al malato terminale ed alla sua famiglia nell'ambito delle cure palliative	2 edizioni da 24 h	7	7	
28	Assistenza pazienti	Focus on: ECG 200 elettrocardiogrammi da interpretare	11	1	1	
29	Sicurezza	Auditor del Sistema Gestione Sicurezza	40	1	1	
30	Assistenza pazienti	Corso per operatore socio-educativo nella disabilità adulta	350	2	2	



"IN CAMMINO" SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
RESIDENZA SANITARIA POLIFUNZIONALE "SAN PIETRO"
Via San Pietro, 28/b – 46043 Castiglione delle Stiviere (MN) P.I. e C.F. 02042170205

MUTUALITÀ

Pur essendo la società cooperativa a mutualità prevalente di diritto in quanto cooperativa sociale, essa deve intendersi a mutualità prevalente in quanto nello svolgimento della propria attività si avvale prevalentemente delle prestazioni lavorative dei Soci di cui si costituisce in via esclusiva la compagine sociale nonché la stessa struttura aziendale. A dimostrazione di ciò, il costo del lavoro dei Soci è superiore al 50% del totale del costo del lavoro.

Si evidenzia altresì che, oltre all'attivazione delle numerose iniziative formative e di aggiornamento, "In Cammino", anche nell'esercizio in esame, ha garantito ai propri soci concrete ed effettive azioni mutualistiche a favore dei propri soci, quali:

- la **possibilità di adesione da parte dei soci a "SOLIDALIA" - Società di Mutuo Soccorso**, di cui la Cooperativa è Socio onorario, usufruendo delle prestazioni sanitarie, economiche ed integrative in caso di malattia od infortunio;
- l'**attivazione dei fondi pensione** a favore dei soci, (sulla base dell'adesione al Fondo Cooperlavoro deliberata dall'Assemblea in data 26/04/2006);

Tali iniziative, perseguite con forte convinzione dal Consiglio di Amministrazione, evidenziano la decisa motivazione a perseguire vera mutualità interna nella vita della Cooperativa a favore dei soci.

E in tal senso, si sono indubbiamente garantite ai soci condizioni vantaggiose sia in termini di lavoro sia di opportunità economiche dallo stesso derivanti.

5.2 RETE COOPERATIVA

Nella tabella sottostante sono riportate le relazioni che "In Cammino" intrattiene all'interno del sistema cooperativo

<p>CONFCOOPERATIVE – UNIONE PROV.LE DI MANTOVA</p> 	<p>Assistenza, Rappresentanza e tutela del sistema cooperativo</p>
<p>S.Q.S. – Safety and Quality Systems</p>	<p>Assistenza in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro</p>
<p>SOLIDALIA Società di Mutuo Soccorso</p> 	<p>Socio Onorario a sostegno del progetto</p>



"IN CAMMINO" SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
RESIDENZA SANITARIA POLIFUNZIONALE "SAN PIETRO"
Via San Pietro, 28/b – 46043 Castiglione delle Stiviere (MN) P.I. e C.F. 02042170205

CAP. 6

DIMENSIONE

ECONOMICA

L'area economica assume, nel contesto della rendicontazione sociale, un significato particolare: non si tratta, infatti, di documentare il risultato economico, quanto, piuttosto, di evidenziare come l'organizzazione ha agito da un punto di vista gestionale per realizzare e supportare le azioni sociali intraprese ed illustrate nei capitoli precedenti.

I valori diventano, così, espressione della struttura aziendale, del suo impegno per la realizzazione della mission.

6.1 Valore della produzione

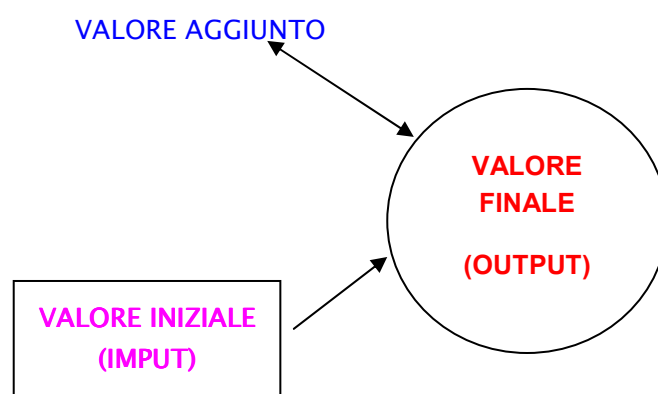
Il parametro del valore aggiunto misura la ricchezza prodotta dalla Cooperativa nell'esercizio, con riferimento agli interlocutori (*stakeholder*) che partecipano alla distribuzione.

Il processo di calcolo riclassifica i dati del conto economico in modo da evidenziare la produzione e la successiva distribuzione del valore aggiunto agli *stakeholder* di riferimento.

Nel processo di distribuzione si tiene conto anche dell'effettiva attribuzione del risultato di esercizio.

Pur non esistendo una definizione univoca del concetto di valore aggiunto, si può considerare tale grandezza come la maggiore ricchezza che scaturisce dalla gestione della Cooperativa, ovvero come la differenza tra il valore dei beni e dei servizi finali che la Cooperativa immette sul mercato al termine del processo produttivo (output), e il valore dei beni e servizi acquistati dall'esterno per alimentare tale processo (input).

Prospetto



Di seguito si determinerà contabilmente la grandezza "valore aggiunto", tenendo presente che il fine che ci si propone è quello di evidenziare la "ricchezza prodotta" dalla Cooperativa e "aggiunta" alla ricchezza già presente nella stessa attraverso la sua distribuzione.



"IN CAMMINO" SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
RESIDENZA SANITARIA POLIFUNZIONALE "SAN PIETRO"
Via San Pietro, 28/b – 46043 Castiglione delle Stiviere (MN) P.I. e C.F. 02042170205

Ad un esame più attento appare evidente che il trattamento dei dati contabili della Cooperativa attraverso il criterio del valore aggiunto sottintende una diversa logica nella predisposizione dei prospetti di bilancio.

La differenza sta nel fatto di privilegiare una logica sociale, che evidenzia la ricchezza prodotta e distribuita alla società, rispetto ad una logica strettamente economica che evidenzia l'utile o la perdita della gestione.

Ad esempio, nella logica del valore aggiunto, il lavoro è visto come parte integrante del maggior valore creato dalla Cooperativa e non come costo che deve essere sostenuto.

Corrispondentemente il suo corrispettivo monetario (stipendi e oneri sociali) viene considerato come ricchezza distribuita ai lavoratori.

Riclassificare i dati contabili, mettendo in evidenza il Valore Aggiunto, significa, di fatto, ribaltare gli schemi tradizionali del bilancio, ponendo l'accento su alcuni aspetti ritenuti rilevanti in chiave sociale, rispetto ad altri utilizzati invece in una logica esclusivamente economica.

Riclassificando il conto economico secondo il valore aggiunto, viene evidenziata la ricchezza prodotta dalla Cooperativa, (valore aggiunto), ottenuta dalla differenza tra il valore della produzione e i costi esterni, intendendo questi ultimi fattori produttivi acquisiti al di fuori della Cooperativa (ad esempio costi per acquisti di materie prime e servizi).

Mediante tale riclassificazione viene evidenziato **il processo di distribuzione della ricchezza** agli interlocutori sociali della Cooperativa in grado, questi ultimi, di assorbire una quota rilevante della ricchezza prodotta dalla Cooperativa medesima.

Ma la ricchezza distribuita agli interlocutori della Cooperativa, può tuttavia differire dal valore complessivo della ricchezza prodotta, basti pensare a donazioni, contributi, siano essi pubblici o privati, che la comunità fa confluire in Cooperativa per il perseguimento del suo scopo sociale.

LE COOPERATIVE SOCIALI HANNO LO SCOPO DI PERSEGUIRE L'INTERESSE GENERALE DELLA COMUNITÀ ALLA PROMOZIONE UMANA E ALL'INTEGRAZIONE SOCIALE DEI CITTADINI. (Art.1 legge 8 novembre 1991, n.381)

Prospetto 2 v.a.

VALORE DELLA PRODUZIONE

-COSTI ESTERNI =

RICCHEZZA PRODotta (VALORE AGGIUNTO NETTO) +

PRELIEVO DI RICCHEZZA DALLA COMUNITA' =

RICCHEZZA DISTRIBUITA

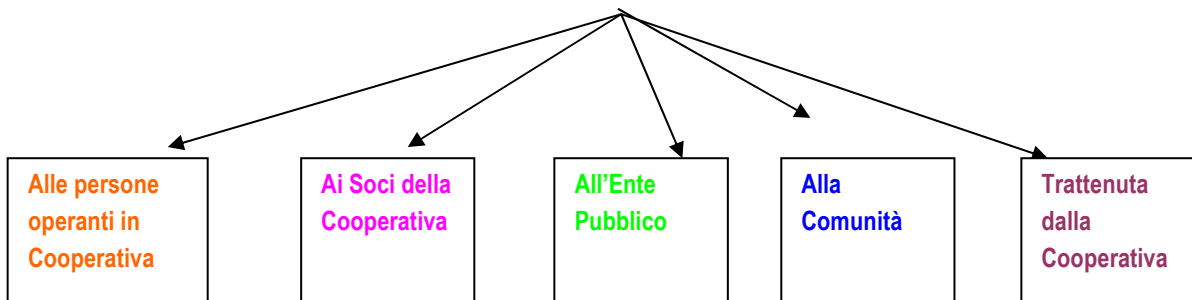
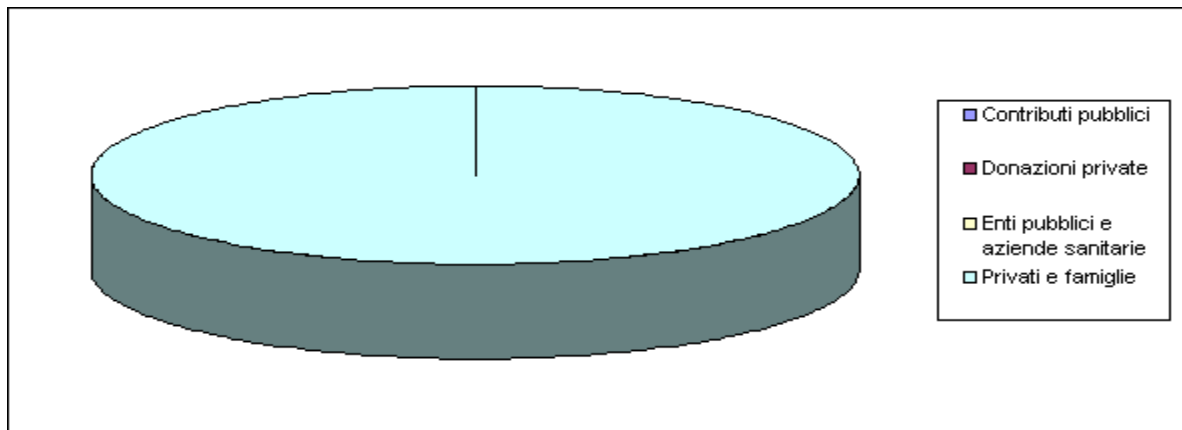


TABELLA Valore della Produzione

	2008	2009	2010
Contributi pubblici	7.280,00	7.799,00	2.952,34
Donazioni private	170,00	0,00	0,00
Enti pubblici e aziende sanitarie	2.494.574,00	587.501,00	0,00
Privati e famiglie	2.688.282,00	4.716.121,00	4.507.030,53
Totale	5.190.306,00	5.311.421,00	4.509.982,87





"IN CAMMINO" SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
RESIDENZA SANITARIA POLIFUNZIONALE "SAN PIETRO"
Via San Pietro, 28/b – 46043 Castiglione delle Stiviere (MN) P.I. e C.F. 02042170205

COSTI DA ECONOMIE ESTERNE E AMMORTAMENTI

	2008	2009	2010
Fornitori di beni da economie esterne	2.459.912,45	2.261.526,63	1.019.642,49
Variazione rimanenze iniziali/finali per materie prime e merci	-374,61	39.899,56	5.651,02
Ammortamenti e accantonamenti	172.173,61	176.688,14	104.723,33

Nella voce "fornitori di beni da economie esterne", sono inseriti i costi derivanti dal Bilancio CEE al punto B6, B7, e B8. Dal punto B7 sono detratti i costi per compenso agli amministratori, collaborazioni professionali, retribuzioni lavoro a progetto, contributi previdenziali lavoro a progetto, le prestazioni infermieristiche, quote associative, quote sindacali ed infine spese sociali. Tutti questi costi sono inseriti nella parte inerente la distribuzione del valore aggiunto nella sezione lavoratori, comunità territoriale, e soci.

La rendicontazione a valore aggiunto

Per rendicontazione a valore aggiunto si intende, finalizzando il quanto alla stesura del bilancio sociale del "In Cammino" Soc. Coop. Sociale ONLUS, la riclassificazione del conto economico integrata dalla costruzione e analisi di alcuni indicatori di bilancio.

Lo stato patrimoniale verrà preso in considerazione ai fini di una completezza d'analisi e quale punto di riferimento per la costruzione degli indici di bilancio.

L'intera analisi verrà effettuata facendo riferimento ai dati contenuti nel bilancio di esercizio chiusosi in data 31 dicembre 2010, senza con questo privare detti importi di considerazioni e/o effetti maturatisi anche oltre tale data.

Lo stato patrimoniale viene riclassificato secondo un criterio finanziario ponendo particolare attenzione ai **rapporti di debito e credito della Cooperativa Sociale con i suoi interlocutori sociali significativi.**

Leggeremo dunque la situazione finanziaria delle attività secondo un criterio di crescente liquidità (trasformabilità in denaro dell'investimento) e delle passività secondo un criterio di crescente esigibilità (pagamento nel tempo delle fonti di finanziamento).

Le poste che evidenziano i rapporti di debito e credito con gli interlocutori rilevanti della Cooperativa sono le seguenti:



"IN CAMMINO" SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
RESIDENZA SANITARIA POLIFUNZIONALE "SAN PIETRO"
Via San Pietro, 28/b – 46043 Castiglione delle Stiviere (MN) P.I. e C.F. 02042170205

- I crediti sono suddivisi tra crediti commerciali e crediti per contributi pubblici;
- I crediti commerciali sono a loro volta distinti tra crediti verso enti pubblici e verso privati;
- Il passivo a breve è suddiviso tra debiti verso fornitori, verso banche e verso lavoratori.

6.2 Distribuzione valore aggiunto

La riclassificazione del conto economico a valore aggiunto

Il criterio logico, utilizzato per riclassificare il conto economico del bilancio di esercizio della Cooperativa Sociale "In Cammino" chiusi il 31 dicembre 2010, ha come fine quello di evidenziare la funzione sociale dell'impresa rappresentando il processo di distribuzione della ricchezza agli interlocutori sociali della Cooperativa medesima; come già accennato, ricchezza prodotta dalla Cooperativa (valore aggiunto netto) o destinata dalla comunità alla Cooperativa al fine di meglio perseguire i suoi fini sociali.

Le scelte di rilievo effettuate in sede di riclassificazione del conto economico, interessano i seguenti ambiti:

- ✓ I contributi pubblici;
- ✓ Gli ammortamenti;
- ✓ L'articolazione degli interlocutori sociali della Cooperativa;
- ✓ Le poste integrative e l'esonero contributivo.

CONTRIBUTI PUBBLICI

Nell'esercizio 2010, come per gli esercizi precedenti, la Cooperativa "In Cammino" non ha ricevuto contributi in conto capitale né contributi incassati a fronte di costi gestionali, quali quelli finalizzati all'abbattimento del costo del lavoro e/o a fronte di investimenti, né contributi generici a fondo perduto.

GLI AMMORTAMENTI

Per ammortamento, deve intendersi la quantificazione del costo da imputarsi a bilancio della presunta utilità che un bene pluriennale offre per ciascun anno di utilizzo.

In sede di riclassificazione del conto economico a valore aggiunto, gli ammortamenti potrebbero essere posizionati in due punti diversi dello schema:



"IN CAMMINO" SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
RESIDENZA SANITARIA POLIFUNZIONALE "SAN PIETRO"
Via San Pietro, 28/b – 46043 Castiglione delle Stiviere (MN) P.I. e C.F. 02042170205

- Tra i costi esterni, in quanto costi dell'esercizio, derivanti dalla quota di utilizzo dei beni a durata pluriennale;
- Nel processo di distribuzione della ricchezza prodotta, come quota di ricchezza che la Cooperativa destina al proprio autofinanziamento, in quanto la determinazione di tali voci è talvolta espressione di politiche di bilancio, e non dell'effettiva quota, imputabile all'esercizio.

A causa della natura complessa e di difficile interpretazione, tale voce, nella riclassificazione in esame, non è stata inserita né tra i costi esterni, né all'interno della ricchezza distribuita, ma in una posizione intermedia, a monte della determinazione del valore aggiunto netto.

GLI INTERLOCUTORI SIGNIFICATIVI DELLA COOPERATIVA

L'individuazione degli interlocutori significativi della Cooperativa, risulta essere un passaggio di fondamentale importanza in funzione del processo di riclassificazione a valore aggiunto e della distribuzione della ricchezza da essa prodotta.

L'individuazione di tali voci, necessita di una profonda conoscenza delle specificità della Cooperativa.

Gli interlocutori significativi della Cooperativa "In Cammino" vengono evidenziati nelle seguenti figure:

- ✓ I Soci
- ✓ Le persone che operano in Cooperativa
- ✓ La comunità
- ✓ L'Ente Pubblico
- ✓ La Cooperativa stessa

I principali interlocutori per la Cooperativa "In Cammino" sono, dunque, i Soci che operano all'interno dell'organizzazione, cioè coloro che forniscono prestazioni di lavoro a fronte di un compenso.

Tale scelta deriva dalla convinzione che il lavoro sia una componente fondamentale all'interno delle cooperative sociali, così pure per i compensi elargiti ad amministratori e collaboratori professionali con rapporto continuativo, in quanto tali interlocutori forniscono prestazioni lavorative che contribuiscono all'organizzazione societaria.



"IN CAMMINO" SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
RESIDENZA SANITARIA POLIFUNZIONALE "SAN PIETRO"
Via San Pietro, 28/b – 46043 Castiglione delle Stiviere (MN) P.I. e C.F. 02042170205

LE POSTE INTEGRATIVE: L'ESONERO CONTRIBUTIVO

Al fine di rappresentare più compiutamente la ricchezza distribuita agli interlocutori sociali più significativi, è stata introdotta la posta integrativa: nella fattispecie **l'esonero contributivo**.

L'esonero è il minor costo sostenuto dalla Cooperativa "In Cammino" derivante dallo sgravio fiscale del pagamento dell'IRAP (Imposta Regionale sulle Attività Produttive) e dell'IRES (Imposta sul Reddito delle Società).

Tale importo è un valore extra contabile, cioè non contabilizzato, cui non corrisponde per la Cooperativa né un costo né un ricavo, ma un costo non sostenuto.

Anche se nel caso specifico non si manifesta alcun costo per la Cooperativa, si ritiene significativo riclassificare all'interno della ricchezza distribuita alle persone che operano in Cooperativa l'esonero contributivo.

RICCHEZZA DISTRIBUITA

È data dalla somma della ricchezza prodotta dalla Cooperativa (valore aggiunto netto) e della ricchezza prelevata dalla comunità e rappresenta la ricchezza di cui dispone la Cooperativa per la distribuzione agli interlocutori e per l'autofinanziamento.

Ricchezza distribuita alla Comunità

Si considerano distribuzione di ricchezza alla Comunità, solo quelle voci in grado di generare una ricaduta positiva direttamente in capo alla Comunità stessa.

In questa voce rientrano le liberalità della Cooperativa a beneficio della Comunità e i costi sostenuti per la formazione non professionale fornita a lavoratori e a persone facenti parte dell'organizzazione o esterne ad esse, in quanto assimilabili ad investimenti effettuati dalla Cooperativa per l'interesse generale della Comunità.

RICCHEZZA DISTRIBUITA AL NON PROFIT

Ricomprende le donazioni ad altre aziende non profit, i contributi associativi per l'adesione ad associazioni di categoria e il versamento obbligatorio al fondo mutualistico.

Il versamento obbligatorio al fondo mutualistico, che rappresenta una vera e propria distribuzione di utile, viene calcolato percentualmente sull'utile di esercizio in esame, tenendo presente che il relativo esborso monetario si realizza nell'anno successivo.



"IN CAMMINO" SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
RESIDENZA SANITARIA POLIFUNZIONALE "SAN PIETRO"
Via San Pietro, 28/b – 46043 Castiglione delle Stiviere (MN) P.I. e C.F. 02042170205

RICCHEZZA DISTRIBUITA ALL'ENTE PUBBLICO

Sono qui compresi tutti i pagamenti effettuati all'Ente Pubblico in virtù dei rapporti di natura pubblicistica, cioè imposte, valori bollati, diritti e concessioni.

Ricchezza distribuita ai Finanziatori (non soci).

Ricomprende gli interessi e altri oneri finanziari corrisposti ad Istituti di Credito e altri finanziatori.

RICCHEZZA TRATTENUTA (PRELEVATA) DALLA COOPERATIVA

E' composta dall'utile reinvestito in Cooperativa e dalla perdita dell'esercizio.

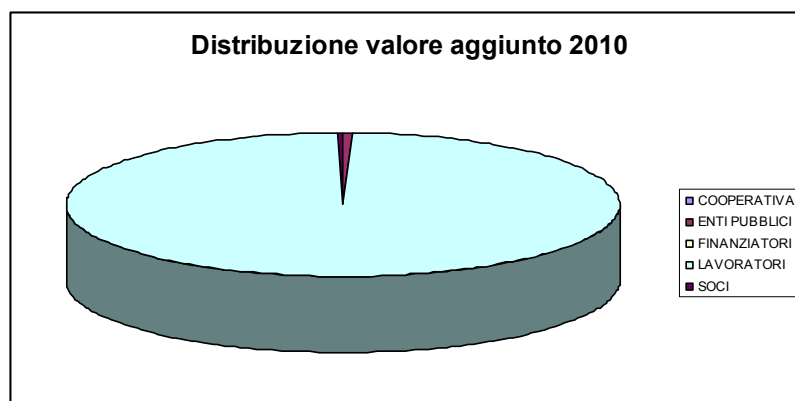
In caso di utile d'esercizio, la posta è di segno positivo e rappresenta l'avanzo della gestione economica, reinvestito nella Cooperativa.

Nel caso di perdita d'esercizio, la posta presenta segno negativo ed evidenzia come gli interlocutori siano stati in parte remunerati con capitale aziendale e non solo con il flusso di ricchezza generato nel corso dell'esercizio per effetto della gestione economica.

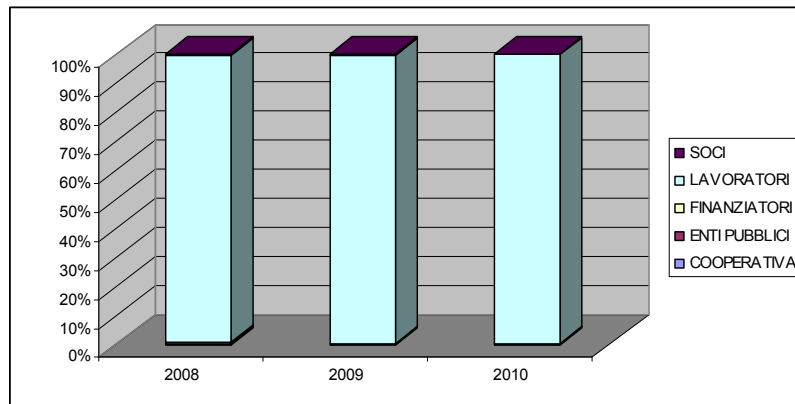
Il valore negativo di questa posta, mette in evidenza la quantità di capitale aziendale "consumato" in funzione di una maggiore distribuzione di ricchezza agli interlocutori.

Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta:

	2008	2009	2010
COOPERATIVA			
Utile di esercizio/perdita	193	925	902
Totale	193	925	902
ENTI PUBBLICI			
Tasse	15.478	8.860	17.491
Totale	15.478	8.860	17.491
FINANZIATORI			
Finanziatori ordinari	12.010	10.557	1.653,68
Totale	12.010	10.557	1.653,68
LAVORATORI			
Dipendenti soci	2.542.099	2.839.579	3.096.188
Collaboratori	518.139	477.317	224.718,24
Tirocini formativi	5.621	2.230	12.339,24
Amministratori e sindaci	49.580	49.580	49.580
Totale	3.115.439	3.368.706	3.382.825,42
SOCI			
Costi per iniziative rivolte a tutta la base sociale	8.902	10.242	8.062,50
Totale	8.902	10.242	8.062,50
TOTALE	3.152.022	3.399.290	3.410.934,63



Distribuzione valore aggiunto nel tempo



Dall'analisi dei dati dell'esercizio 2010, si evince che la quota più rilevante del valore aggiunto è destinata al personale, ossia a coloro che garantiscono il raggiungimento della "mission" societaria, attraverso la dedizione al lavoro quotidiano.

Questo ammontare comprende tutti i rapporti di lavoro tra soci della Cooperativa, parasubordinati, occasionali e amministratori.

Si tratta dello stakeholder più rilevante in termini di distribuzione della ricchezza e del valore prodotto.

Si è voluto dare particolare attenzione al monitoraggio della quantità e delle grandezze economiche relative alle prestazioni di lavoro perché il costo del medesimo risulta essere la posta più significativa del bilancio della Cooperativa "In Cammino".

Il lavoro ed il suo impatto sul conto economico (in termini di costi e anche di capacità di produrre ricavi) è dunque una componente fondamentale della Cooperativa ed è importante monitorarne la composizione e l'andamento.

Attraverso l'analisi della quantità e delle grandezze economiche relative al fattore lavoro impiegate dalla Cooperativa, è possibile analizzare:

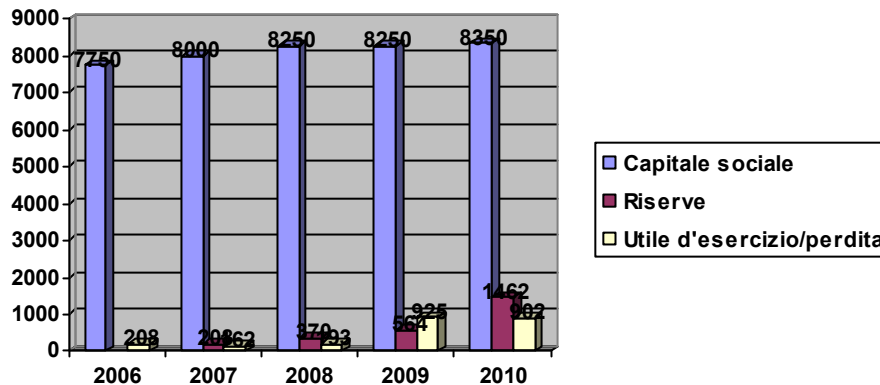
1. Se la Cooperativa sia in grado di remunerare adeguatamente il lavoro (sia esso dipendente o prestato da professionisti collaboratori) e dunque di garantire condizioni di indipendenza e durabilità della Cooperativa stessa;
2. L'incidenza del fattore lavoro sull'economia della Cooperativa, attraverso l'analisi della produttività, dei costi e della remunerazione del lavoro.

Altre voci significative di destinazione della ricchezza sono date dal versamento delle quote associative a varie associazioni quali Confcooperative e A.I.O.P., dagli oneri finanziari che derivano da interessi e spese bancarie per la liquidità a breve termine (principalmente per pagare stipendi e

fornitori a fine mese, a fronte di incassi da enti pubblici a 90 – 120 giorni) e dai costi per iniziative sociali derivanti da momenti di aggregazione, eventi e cene sociali.

6.3 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale

Patrimonio netto



l'utile ridotto e sostanzialmente immutato nel corso degli anni è indice di appropriata applicazione delle rette e della redistribuzione delle risorse economiche

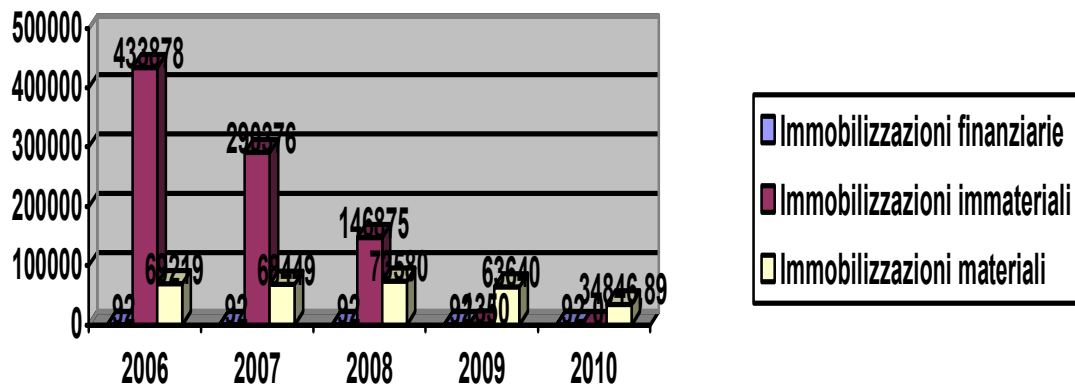
6.4 RISTORNO AI SOCI

La Cooperativa sociale "In Cammino" negli ultimi tre anni (2008-2009-2010), non ha elargito ristorno ai soci.

6.5 Il patrimonio

	2008	2009	2010
Immobilizzazioni finanziarie	91,64	91,64	91,64
Immobilizzazioni immateriali	146.875,30	1.350,00	0,00
Immobilizzazioni materiali	73.580,66	63.640,22	34.846,89

Investimenti



6.6 Indici di bilancio

Gli indici del valore aggiunto sono il risultato di rapporti aritmetici tra il valore aggiunto o suoi componenti e derivati, (valore aggiunto caratteristico, valore aggiunto globale lordo, ricchezza prodotta, ricchezza distribuita) con altri valori di bilancio o con dati quantitativi extracontabili di carattere sociale.

Gli indici costruibili sul Valore Aggiunto sono sei:

- 1) Indice di liquidità;
- 2) Rapporto di indebitamento;
- 3) Rotazione dei crediti in giorni;
- 4) Incidenza del costo del personale sul valore della produzione;
- 5) Valore della produzione per addetto (socio e non socio).
- 6) Costo per addetto

Indice di Liquidità

$$= \frac{\text{Crediti Verso Soci} + \text{Immobilizzazioni} + \text{Crediti} + \text{Attivo Finanz.} + \text{Disponibilità Liquide}}{\text{Debiti con Scadenza entro l'esercizio} + \text{Ratei e Risconti Passivi}} = 1,67$$

Un valore pari all'unità risulta essere un dato sufficiente. Ciò significa che la Cooperativa Sociale "In Cammino" dispone di liquidità necessaria non solo a coprire i debiti, ma anche per eventuali investimenti o accantonamenti, in ottica migliorativa e di stabilizzazione.



"IN CAMMINO" SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
RESIDENZA SANITARIA POLIFUNZIONALE "SAN PIETRO"
Via San Pietro, 28/b – 46043 Castiglione delle Stiviere (MN) P.I. e C.F. 02042170205

$$\text{Rapporto di Indebitamento} = \frac{\text{Totale attivo dello Stato Patrimoniale}}{\text{Patrimonio Netto}} = 139$$

L'alto rapporto tra l'attivo dello Stato Patrimoniale e il Patrimonio Netto è dovuto al valore esiguo di quest'ultimo. Ciò è dovuto sicuramente alla tipologia di attività espletata che non da grandi margini reddituali e quindi scarse possibilità di accantonamento.

$$\text{Rotazione dei crediti in giorni} = \frac{\text{Credito dell'attivo circolante} \times 360}{\text{Ricavi vendite e prestazioni}} = 116,14$$

I giorni di esposizione media verso i nostri clienti risultano più che soddisfacenti considerando che buona parte del fatturato della Cooperativa Sociale "In Cammino" nell'anno 2010 è derivato da rapporti con enti pubblici e la rotazione dei crediti non può non risentire di alcune caratteristiche di tale tipologia di rapporti. Le fatture emesse verso enti pubblici vengono generalmente incassate in un periodo di tempo che varia dai novanta ai centoventi giorni e inoltre dobbiamo segnalare anche ben due situazioni di crediti in contenzioso.

$$\text{Incidenza costo del personale su valore produzione} = \frac{\text{Costo del personale}}{\text{Valore produzione}} = 0,74$$

Tale indice individua quanta parte del valore della produzione è destinata a coprire il costo del personale. Tale valore risulta essere non molto alto in quanto la Cooperativa deve assolvere ad altri costi della produzione elevati quali per materie prime, servizi e per godimento di beni di terzi.

$$\text{Valore della produzione per addetto} = \frac{\text{Valore della produzione}}{\text{N° medio addetti}} = 34.964$$

Indica quanta parte del valore della produzione è imputabile ad ogni addetto.

$$\text{Costo per addetto} = \frac{\text{Costo del personale}}{\text{N° medio addetti}} = 25.743$$

6.7 BILANCI DI PREVISIONE ECONOMICO-FINANZIARIO DI MEDIO PERIODO

Previsione di futuri bilanci

	2010	2011	Variazioni
COSTI PER ACQUISTI	541.035,59	580.000,00	38.964,41
COSTI PER SERVIZI	716.602,91	660.000,00	-56.602,91
COSTI GODIMENTO BENI DI TERZI	7.123,97	6.000,00	-1.123,97
COSTI PER IL PERSONALE	3.106.104,12	3.000.000,00	-106.104,12
AMMORT. E SVAL. IMMOB. IMMATER.	1.350,00	0,00	-1.350,00
AMMORT. E SVAL. IMMOB. MATERIALI	35.843,33	39.000,00	3.156,67
ONERI DIVERSI DI GESTIONE	17.544,98	17.000,00	-544,98
ONERI FINANZIARI	1.857,86	2.500,00	642,14

Per l'anno 2011 si prevede un incremento dei costi per gli acquisti che si cercherà di contenere razionalizzando ulteriormente i consumi; infatti ad un prevedibile incremento di costi per l'acquisto di farmaci correlato alla presenza di nuovi pazienti in stato vegetativo o allettati, corrisponderà una diminuzione per l'acquisto di derrate alimentari grazie all'offerta di nuovi fornitori.

Per quanto riguarda i servizi, la forte diminuzione dei costi è da mettere in relazione all'aumento del costo del personale, dovuto essenzialmente a due fattori:

- il cambio di regime contrattuale di alcune figure professionali, che sono entrate a far parte della compagine sociale
- il passaggio alla contribuzione piena

Gli ammortamenti delle immobilizzazioni immateriali si sono concluse con l'esercizio 2010, mentre per gli ammortamenti delle immobilizzazioni materiali non si prevedono rilevanti incrementi.





"IN CAMMINO" SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
RESIDENZA SANITARIA POLIFUNZIONALE "SAN PIETRO"
Via San Pietro, 28/b – 46043 Castiglione delle Stiviere (MN) P.I. e C.F. 02042170205

CAP. 7

PROSPETTIVE

FUTURE



"IN CAMMINO" SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
RESIDENZA SANITARIA POLIFUNZIONALE "SAN PIETRO"
Via San Pietro, 28/b – 46043 Castiglione delle Stiviere (MN) P.I. e C.F. 02042170205

La necessità di qualificare sempre più il servizio ed operare con la sensibilità del miglioramento continuo richiede un piano di miglioramento capace di raccogliere eventuali punti di debolezza per trasformarli in impegni, azioni da intraprendere e, di conseguenza, in un programma di sviluppo per i prossimi anni ed un segno di trasparenza verso tutta la rete sociale.

7.1 Prospettive Cooperativa

Gli obiettivi a medio-breve termine della Cooperativa possono essere riassunti nei seguenti punti:

- **CONTENIMENTO DEI COSTI**

Si intende conseguire risparmi di spesa effettuando ancor più approfondite ricerche e analisi di mercato, soprattutto nel settore farmaci, che costituisce uno dei più onerosi centri di costo, orientando le forniture verso il farmaco generico, a minor costo.

La possibilità, inoltre, di porsi nei confronti dei fornitori in modo sinergico con altre realtà collegate alla cooperativa (RSA e presidi ospedalieri territorialmente vicini), permette di ottenere sempre maggiori economie di scala e di ottimizzare il processo di approvvigionamento.

- **CONSOLIDAMENTO DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO OFFERTO**

Sotto questo importante aspetto, è forte l'impegno di migliorare il servizio offerto attraverso lo sviluppo di ulteriori strumenti di rilevazione della qualità delle prestazioni, considerandone gli esiti (outcome) come parte integrante. La Cooperativa s'impegna a mantenere i reclami da parte dell'utenza esterna ≤ 5 /anno e la saturazione dei posti letto $\geq 98\%$.

- **FORMAZIONE DEL PERSONALE**

Anche per il 2011 la direzione della cooperativa ha pianificato un intenso programma di formazione per i propri operatori, prevedendo sia percorsi di aggiornamento professionale su specifiche materie, sia corsi di formazione diretti ad ottemperare alle disposizioni imposte dalla normativa regionale per le RSA accreditate.

- **RAFFORZAMENTO DI UN RAPPORTO DI FIDELIZZAZIONE DEI SOCI**

La Cooperativa intende mantenere il numero degli inserimenti di nuovo personale superiore a quello delle dimissioni e la percentuale di soci che partecipano all'Assemblea $> 65\%$.



"IN CAMMINO" SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
RESIDENZA SANITARIA POLIFUNZIONALE "SAN PIETRO"
Via San Pietro, 28/b – 46043 Castiglione delle Stiviere (MN) P.I. e C.F. 02042170205

- **ESITO FAVOREVOLE CONTROLLI ASL**

La Cooperativa ha sempre superato con successo e soddisfazione le visite di controllo da parte dell'ASL di Mantova; obiettivo per l'anno 2011 è, pertanto, quello di mantenere la soglia di contestazione delle schede SIDI/SOSIA $\leq 2\%$ e di ottenere sempre un esito positivo sulle altre verifiche (requisiti accreditamento, sicurezza, ecc).

Appare evidente che, anche per il corrente anno 2011, la Cooperativa è fortemente determinata e motivata nel portare miglioramento continuo dei servizi offerti all'utenza.

Si tratta di obiettivi che impegnano notevoli risorse umane ed economiche sia nella fase progettuale, che in quella più specificatamente gestionale ed organizzativa.

Le decisioni del Consiglio di Amministrazione, del resto, sono da sempre finalizzate ad offrire un servizio di qualità per gli ospiti ed una efficiente risposta ai bisogni del territorio, e, quindi, di riflesso, creare una buona immagine per la Cooperativa e per i suoi Soci; il tutto tenendo conto anche del contenimento della spesa.

Le espressioni di stima, affetto e riconoscenza ricevute quotidianamente da parte dei Familiari e degli Ospiti sono una gradita, costante conferma al Consiglio di Amministrazione ed ai Soci che il loro operato è corretto e che la Residenza "San Pietro" viene veramente considerata da chi ne entra in contatto "una casa per la dignità della vita" ed è in quest'ottica che la Cooperativa si propone di lavorare anche in futuro.

7.2 Il futuro del bilancio sociale

POLITICHE RELATIVE A QUESTO RENDICONTO SOCIALE

La Cooperativa "In Cammino" è convinta che il processo di rendicontazione sociale debba prevedere per il futuro il coinvolgimento trasversale della cooperativa stessa ai diversi livelli. Considera, pertanto, importante che ci sia una condivisione diffusa delle finalità e delle logiche del percorso e che la rendicontazione avvenga grazie al contributo di funzioni e persone che presidiano ed operano negli ambiti strategici di attività della cooperativa.

Anche questa edizione del Bilancio Sociale è frutto di un lavoro analitico su quelli che potevano essere i parametri per misurare le performances e le prestazioni di una struttura socio-sanitaria. Si sono, infatti, evidenziati quei dati che potessero dare, agli stakeholders ed alla comunità locale, il massimo dell'informazione e della trasparenza sulle attività della Cooperativa



"IN CAMMINO" SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
RESIDENZA SANITARIA POLIFUNZIONALE "SAN PIETRO"
Via San Pietro, 28/b – 46043 Castiglione delle Stiviere (MN) P.I. e C.F. 02042170205

Nella logica del "miglioramento continuo" riteniamo opportuno evidenziare alcuni punti di forza e di debolezza di questa edizione del bilancio sociale, per tentare di individuare possibili sviluppi e ambiti di miglioramento per il futuro.

Punti di forza:

- **QUANTITÀ E COMPLETEZZA DEI DATI**

I membri del gruppo di redazione del bilancio sociale hanno lavorato in modo oggettivo, identificando le fonti informative ed avendo affinato sempre più i sistemi di raccolta dati e di esposizione degli stessi in termini di affidabilità e attendibilità.

- **IL GRUPPO DI REDAZIONE**

Il bilancio sociale è stato redatto da operatori che hanno seguito e partecipato fin dalla sua costituzione alla vita e all'evoluzione della cooperativa e della sua attività, condividendone i successi e i momenti di difficoltà.

Il clima di fattiva collaborazione e la politica del lavoro in equipe ha caratterizzato, come sempre, anche la redazione del bilancio sociale.

Punti di debolezza:

- **COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER**

Anche quest'anno il coinvolgimento degli stakeholder è stato solo parziale, limitandosi all'ampia presentazione e discussione durante l'assemblea dei soci e, per quanto attiene gli utenti, alla rilevazione del loro grado di soddisfazione.

VERSO IL BILANCIO SOCIALE 2011

Probabilmente questo documento, per quanto lo sforzo del gruppo di lavoro sia stato notevole, non potrà essere esaustivo di tutti gli indicatori, riferimenti e informazioni utili per poter leggere al meglio la complessità dell'organizzazione della Cooperativa.

L'auspicio è che, comunque, il tentativo possa essere apprezzato.

L'obiettivo generale di miglioramento di questo documento sarà quello di aggiornarlo in una logica sempre più partecipativa, impegnandosi in un maggior coinvolgimento degli Stakeholders interessati, che consenta di avere una sistematica rilevazione sulla qualità percepita dei servizi offerti.



"IN CAMMINO" SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
RESIDENZA SANITARIA POLIFUNZIONALE "SAN PIETRO"
Via San Pietro, 28/b – 46043 Castiglione delle Stiviere (MN) P.I. e C.F. 02042170205

CAP. 8

QUESTIONARIO



I L. SUO GIUDIZIO

Per poterci migliorare e poter presentare l'anno prossimo un documento ancora più accurato Le chiediamo di partecipare ad una sua valutazione complessiva

1. RITIENE INTERESSANTI LE TEMATICHE TRATTATE?				
MOLTO	ABBASTANZA	SÌ E NO	POCO	PER NIENTE
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. RITIENE SIANO STATE APPROFONDITE A SUFFICIENZA?				
MOLTO	A SUFFICIENZA	SÌ E NO	POCO	PER NIENTE
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. RITIENE CHE LE MODALITÀ ESPOSITIVE SIANO EFFICACI?				
MOLTO	A SUFFICIENZA	SÌ E NO	POCO	PER NIENTE
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. IL DOCUMENTO HA SODDISFATTO LE SUE ASPETTATIVE/CURIOSITÀ?				
MOLTO	A SUFFICIENZA	SÌ E NO	POCO	PER NIENTE
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

NOTE, SUGGERIMENTI, CRITICHE
.....
.....
.....
.....
.....